

APOLLO

USER MANUAL

USA

apolloscooters.co

CANADA

apolloscooters.ca

PRO

INTRODUCTION

Hello World

Thank you for purchasing the Apollo City. The electric scooter industry is still young and it takes forward-thinking customers like yourself to advance it. We hope you enjoy your new scooter as much as we loved developing it.

Please be aware that the model depicted in this manual serves as a general representation. Your specific model may feature slight differences in design or functionality. For the most accurate and current user manual, please visit our Servicing & Support Centre to access the latest version.

How to get help?

We're here to help regardless of the issue you are facing. Visit our Support Page below to access our Servicing & Support Center, as well as to find various ways to get in touch with our team.



⚠ WARNING

Incorrect assembly, maintenance, or use of your Apollo scooter can cause component or performance failure, loss of control, serious injury, or death. Even if you're an experienced scooter rider, you must read and understand the entire manual and any documentation provided for subcomponents or accessories before riding. In the event of a malfunction or damage to any of the components during set up or use, please discontinue set up or use and contact our support team through our Support Page. If you are not sure you have the experience, skills, and tools to correctly perform all assembly steps in the manual and the assembly video, consult our support team or a local electric scooter shop.

For your safety and that of others, please read and make sure you understand all of the warnings and instructions contained in this Manual. FAILURE TO FOLLOW THESE WARNINGS AND INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY OR DEATH.

Table of Contents

Unboxing.....	5
Assembly	6
Operation	10
Settings	16
Battery Information	17
General Safety	18
Maintenance	20
Screw List	26
Troubleshooting	30
Maintenance Table	31
Warranty	32
FCC Statement	34



UNBOXING

⚠ WARNING

Improper assembly of your Apollo scooter can cause component or performance failure resulting in loss of control, serious injury, or death. In the event of a malfunction or any damage to any of the components during set up of your scooter, please discontinue set up immediately, do not ride the scooter, and contact our support team. If you are not sure you have the experience, skills, and tools to correctly perform all assembly steps in the manual and the assembly video, consult our support team or a local electric scooter shop.

Intro

Setting up your scooter right is the single most important step to your safety.

Please note that this process is also available in video format through our Servicing & Support Center.

We recommend having the following items ready prior to starting the setup process:

- Box cutters or knife
- Stool or bench
- Air pump
- Someone to help

Unbox your scooter

Open the box using the box cutter and fold open the top. Inside you should see protective styrofoam along with the following contents:

- Apollo City electric scooter
- Manual
- Charger and cable
- Hex key
- Screw Kit

If any of these items are missing, please contact us immediately.

With the help of someone, remove the scooter from the box and place it on a flat surface.

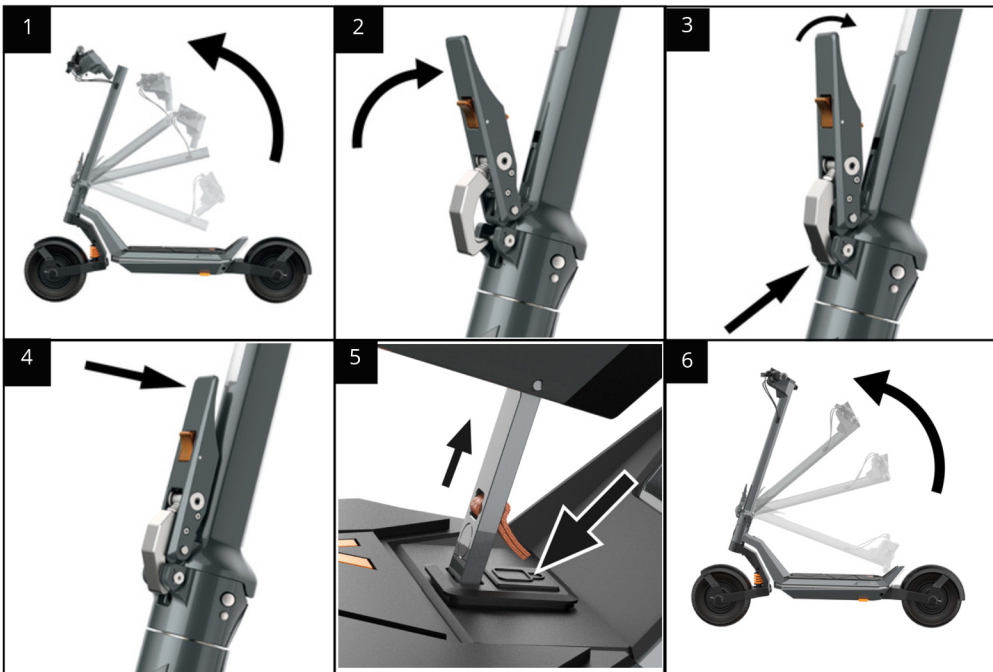
We recommend using a stool or bench as the wheels need to be able to spin freely.

Carefully remove the protective material from the scooter and set it aside. We require you to keep both the styrofoam and the box in case you need to ship your scooter back to us. Otherwise recycle the materials wherever possible.

Prepare for assembly

Unfolding

- 1 The first step is to unfold your Apollo Pro.
- 2 Unfold the stem by pulling it to a vertical position. Ensure you do so until the stem is completely vertical.
- 3 Locate the folding latch and bring it up, locking the stem. The latch will require some force to lock fully upright.
- 4 Lastly, make sure the safety button of the folding mechanism is clipped in the stem. This safety mechanism prevents the latch from unlocking due to vibration or shock. If the stem is locked into the main body, press on the unlock button shown by the big arrow and pull up on the stem. Pull up on the stem and follow steps 2 to 4 to lock the stem in place

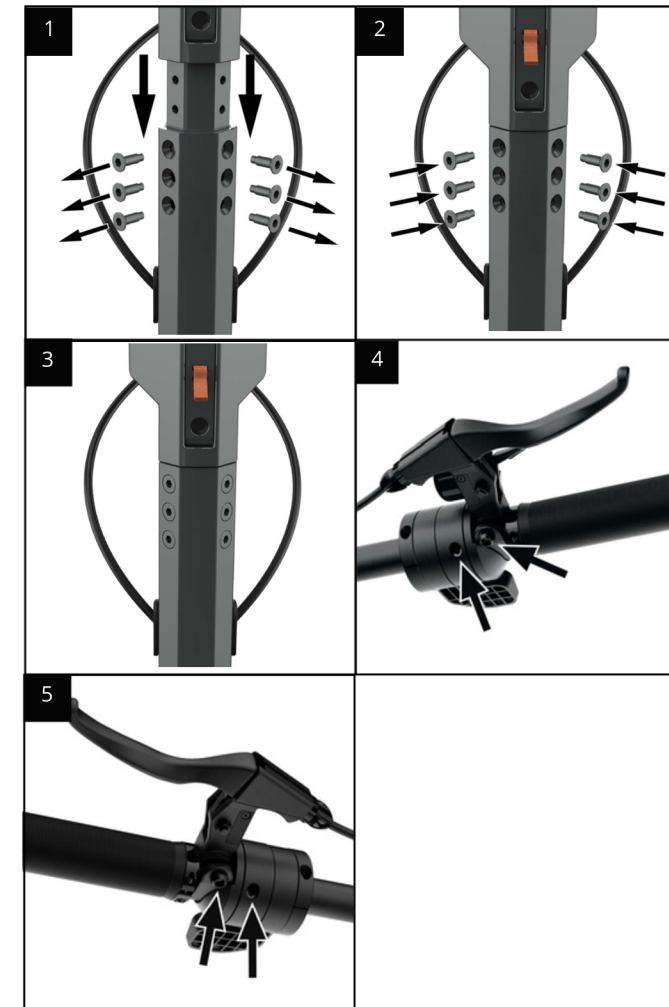


⚠ WARNING

Always follow the below instructions when unfolding your scooter and prior to each ride. Failure to ensure the safety button of the folding mechanism is clipped into the scooter stem and to ensure the stem is fully secured before your ride may lead to the stem coming undone during your ride, which can result in loss of control, serious injuries and death. Do not operate the scooter if you notice anything wrong with the scooter stem, the safety button, or the locking mechanism.

Attach handlebar

- 1 Connect the male connection cable coming out of the handlebar into the female cable coming out of the front stem. Make sure the pins are aligned.
- 2 Make sure the male port and the female port are aligned properly. Insert the handlebar at the top of the front stem and tighten into place with the 4 hex screws provided.
- 3 Caution: Be careful not to damage the cable when connecting the handlebar to the front stem.
- 4 You will find that the latches and buttons on your handlebar are not tight. We deliver this way to avoid damage during shipping. Before tightening the screws, adjust the left button panel. Twist it upward or downward until it reaches a comfortable angle, keep in mind that once on a scooter, you will be higher up than you are while setting up your scooter. When you have found a comfortable position, go ahead and tighten the screws.
- 5 Repeat the same process for the screws on the right hand side of your handlebar.



Perform test

1 Locate the power button on the right side of the handlebar and press it for 3 seconds to power on the scooter. You should now be able to see the display powered on. Keep the scooter elevated on the stool or bench, as the testing will involve spinning both wheels. The scooter should be in Kick to Start mode, to begin testing the motors, spin the wheel manually and then press the throttle. The wheels should begin to spin normally. You may notice either motor emitting a noise at low speeds, this is normal. The motor is communicating with the controller and identifying its position as well as which direction to roll in. If after performing this test the wheels are spinning normally, you can now move to step 2.

⚠ WARNING

If you notice one of the motors is not spinning DO NOT ATTEMPT TO OPERATE THE SCOOTER. Contact us immediately.

2 Begin by testing your brakes. Press the throttle on the right side of your handlebar and notice the motor wheels start to accelerate. Continue to accelerate for 5 seconds, then release the throttle and slam both brakes at the same time. The wheels should stop immediately.

3 Test gear change by pressing the Power Button quickly twice. Two short clicks will cycle through the speed levels.

- Eco mode
- Comfort mode
- Sport mode

To go into Ludo press the power button quickly three times. To read more about the speed of each mode, refer to the Display section in this manual.

4 Next, to turn on the lights press the power button quickly once. Confirm all of the lights power on: headlight and one rear tail light.

5 Next, test the horn by pressing once on the mode button.

⚠ WARNING

If all of the lights do not power on, DO NOT ATTEMPT TO OPERATE THE SCOOTER. Contact us immediately.

6 Test your right and left signals. Start by testing your right signal by pressing the button with an arrow on the right side of your handle bar. Your right signals should turn on. To turn them off, click on the button again.

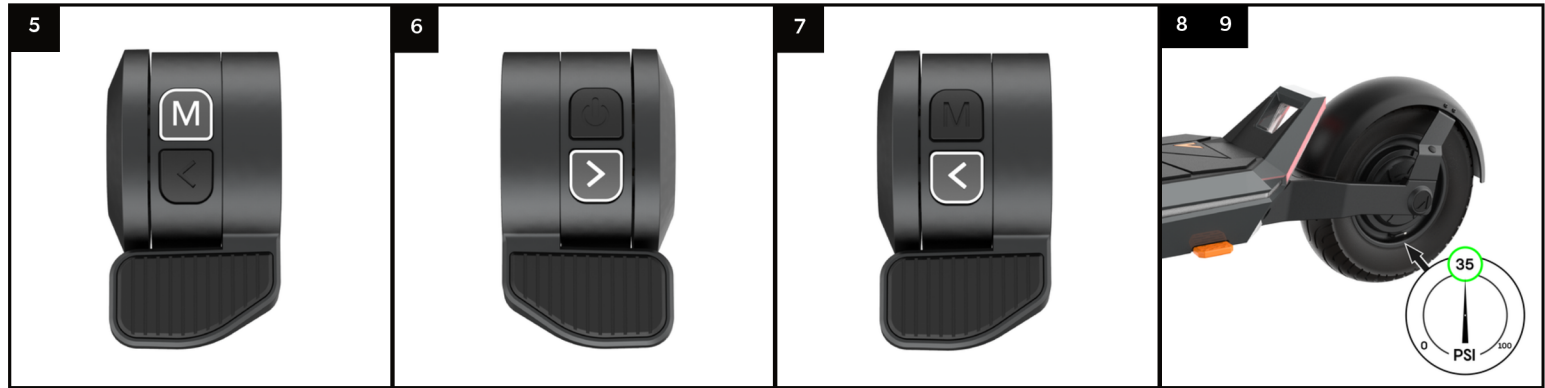
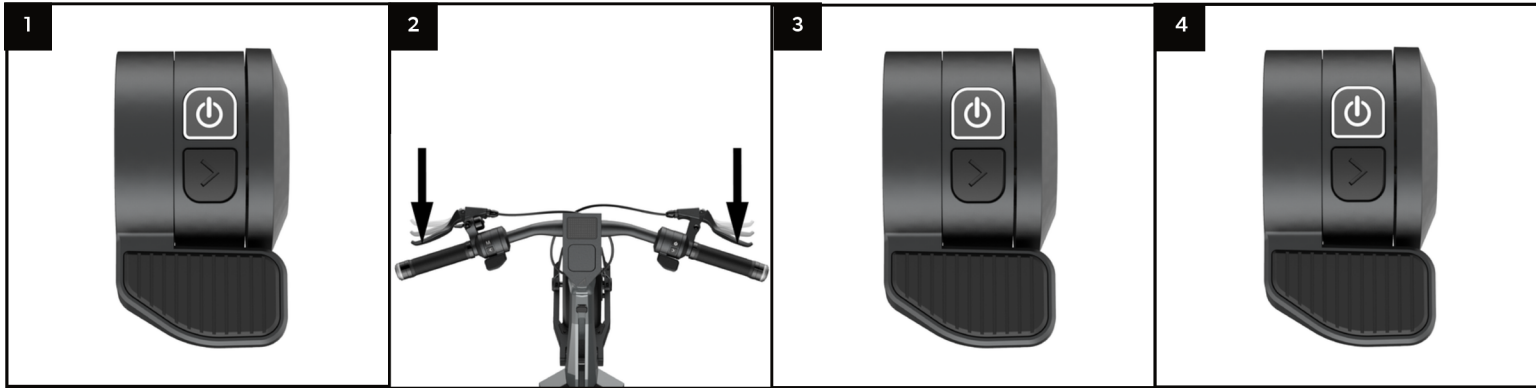
7 Test your left signals, press the arrow button on the left side of the handle bar. Your signals should turn on. To turn them off, click on the button again.

8 Next, grab an air pump and locate the air valve on the front tire. Remove the safety cap and attach the pump tube to the tire valve. Turn on the air pump and read the PSI measure - the ideal tire pressure for the Pro is 35PSI.

9 Inflate or deflate the tire as needed until the pressure is 35PSI. Repeat the step with the rear tire.

Congratulations, you have successfully set up your new Apollo Pro.

If you experience difficulties with the setup at any step, please refer to our Servicing & Support Center for a video walk-through of the process. Alternatively, you can contact our support team via our Support Page.



OPERATION

Charging

This section focuses on how to charge your scooter correctly. For information about battery health and best practices, please review the Battery Information section.

The battery pack comes with a built-in battery management system. This includes overcharging protection amongst other features, allowing your scooter to stay plugged in even after it is fully charged.

Please note that this applies to short periods of overcharging, such as the scooter being plugged in overnight. Please do not leave the scooter plugged in and charging for extended periods of time as it may result in battery damage or fire.

NOTICE

You will need to turn off the scooter before charging.

⚠ WARNING

- Warning, risk of fire and electric shock.
- No user serviceable parts.
- Prolonged exposure to uv rays,rain and the elements may damage the enclosure materials.
- Store indoors when not in use.

1 First, ensure the two parts of the charger are connected securely. The wall AC plug should be connected to the charger box. The connection between the cable and box should feel firm with no wobble or play.

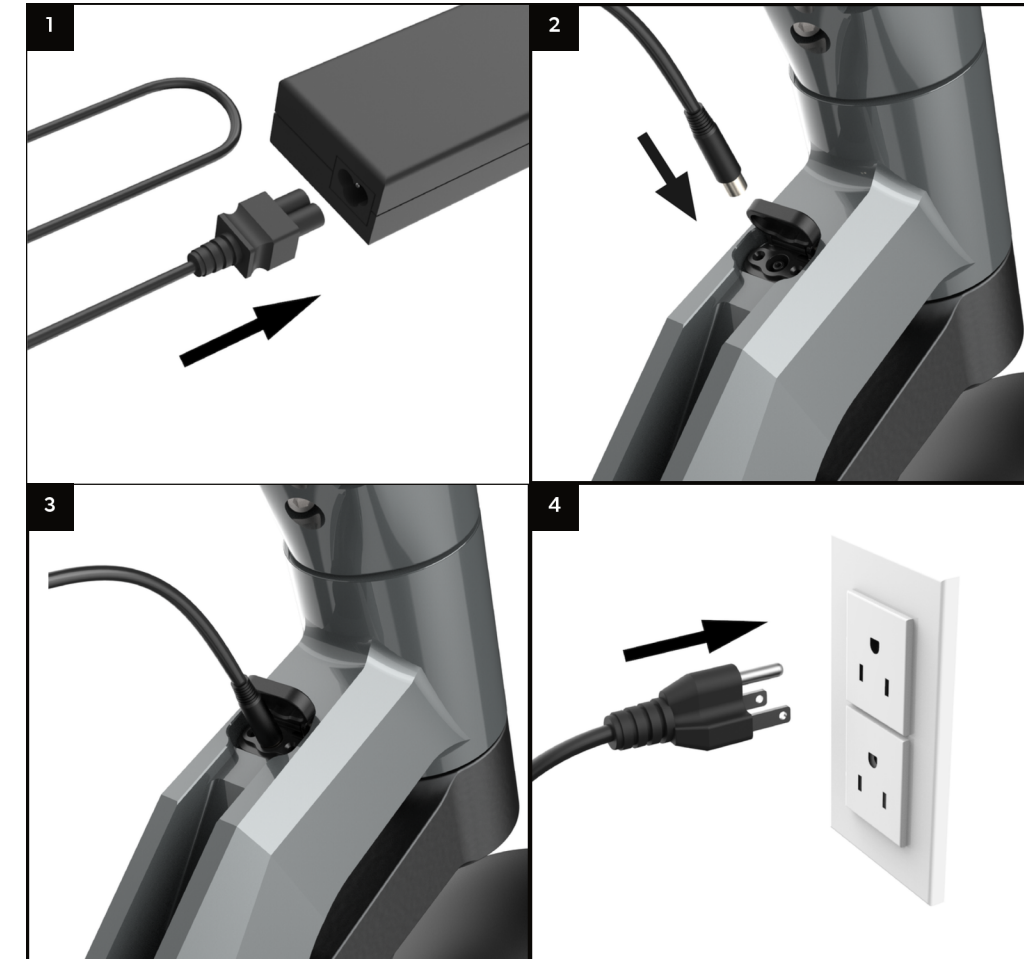
2 Next, locate the charging port cap on your scooter and open it to find the charging port. Locate the round connector on one end of the charger, this is the end you must insert in the charging port.

3 Gently insert the cable.

4 Proceed to plug the AC plug on the other end of the charger into a 120 volt power outlet. If the battery is 100% full, the charger light will turn green. If the battery is not fully charged, the charger light will light up red.

⚠ WARNING

ALWAYS use a charger designed for your scooter model. Failure to use a compatible charge and to charge at the correct voltage can damage the scooter and its battery, which may result in a fire, electric shock, property damage, serious injury or death.



Throttle

The Apollo Pro comes equipped with two thumb throttles, one on each side of the handlebar for ease of use. The left hand side throttle is the regenerative brake, the right hand side throttle is for acceleration.

The acceleration throttle is designed to be progressive - this means that a soft press on the throttle will exert proportionately little acceleration. Full pressure on the throttle will trigger maximum output and therefore peak acceleration.

⚠ WARNING

Never press the throttle when walking with your scooter. Pressing the throttle while walking the scooter may cause loss of control, and serious injury or death to you or others.

How to brake

The Apollo Pro has two different types of brakes. The regen brake which allows you to capture energy from braking and recharge your battery, and the dual drum brake.

The regen brake will allow you to have a smoother and more efficient stop. To use it, press on the left hand side thumb throttle. To control how smooth or abrupt your scooter comes to a stop log in to your Apollo App and adjust the brake preferences. The regen throttle is designed to be progressive - this means that a soft press on the throttle will exert proportionately little braking power. Full pressure on the throttle will trigger maximum output and therefore peak braking power. For more information about the Apollo App refer to the App section in this manual.

Braking for the first time:

Before taking your scooter for a ride, we recommend for you to adjust the regen brake in your Apollo App. Refer to the App section in this manual for more information.

NOTICE

We recommend you not to use the regen brake when the battery is 100% charged. This can cause an overcharged battery and result in damage to the controller or the battery. You should only start using the regen break when the battery is at 90% charge level or less.

Additionally, keep in mind that using the regen brake for long periods of time (for example a long downward hill) can generate a lot of heat and have a negative impact on the controller. We recommend using the regen brake only for short period of time.

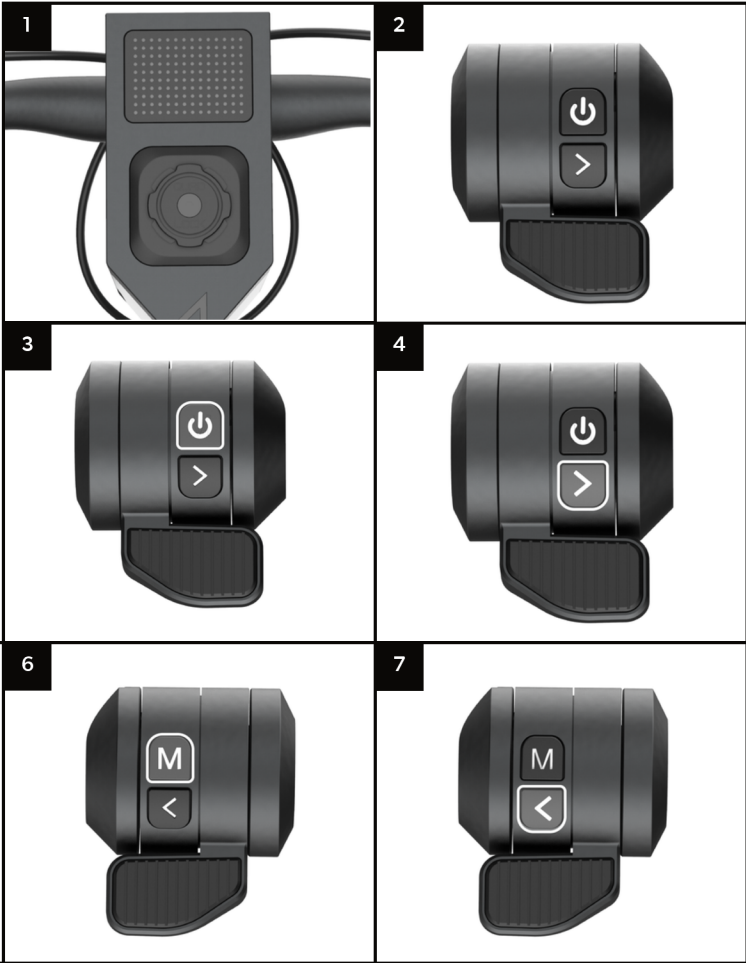
Folding

- 1 To fold, begin by locating the safety button and press it to unlock the folding lever.
- 2 Grab the folding latch, and pull it down to fold the stem. Make sure to keep one hand on the stem at all times as it will drop down instantly after the folding latch is released.
- 3 Pull it down until you feel the latch is fully open.
- 4 Fold down the stem towards the foot stand.
- 5 Make sure it is folded all the way down before moving on to the next step.
- 6 Unfold the tab located on the headset.
- 7 Proceed by gently lowering the stem until the tab can be inserted in the main body.



Handlebar features

- 1 Display
- 2 Accelerator throttle (right-hand side of the handlebar)
- 3 Accelerator throttle - Power button - light on/off - Gear change
- 4 Accelerator throttle- right turning signal
- 5 E-brake throttle (left side of the handlebar)
- 6 E-brake throttle- Mode button-horn
- 7 E-brake throttle- left turning signal



DISPLAY

The display screen, located on the handlebar, shows you the speed, the battery charge and any failure displays.

The scooter is controlled by three buttons:

POWER BUTTON

- 1. One long click — On / Off
- 2. One short click — turn on/off light
- 3. Speedometer
- 4. Double click - Gear Change (Cycle from 1-2-3)
- 5. Triple Click - Enter Ludo mode

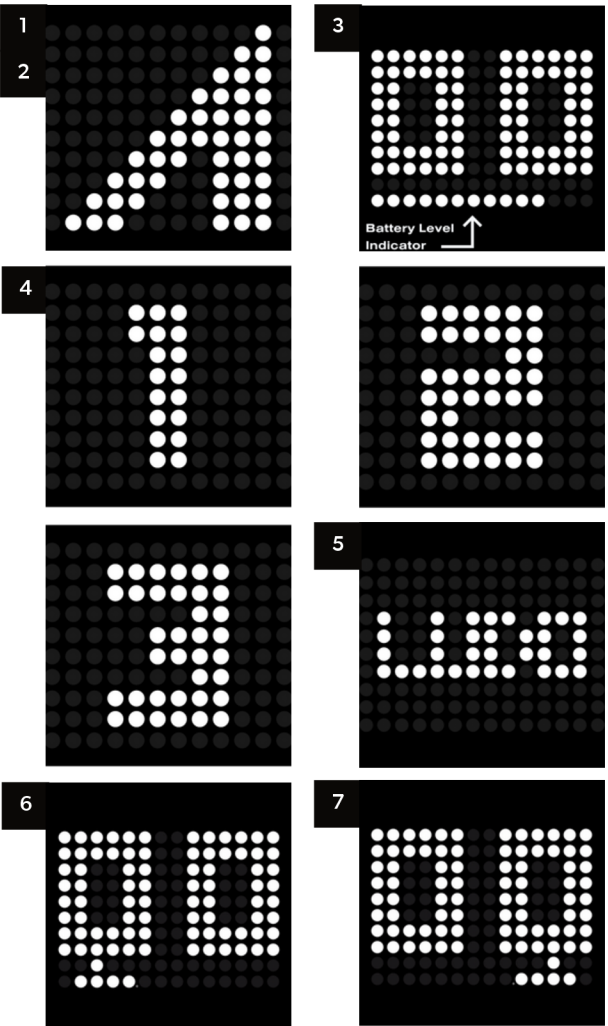
TURN SIGNALS

- 6. Left arrow short click — Left turning signal
- 7. Right arrow short click — Right turning signal

MODE BUTTON (M)

One Short click — Bell/Horn
(Not shown on display)

While riding you may notice an occasional beeping noise, indicating you are riding above the speed of the selected gear. (Not shown on display)



SETTINGS

App

You can manage your settings through the Apollo App. The settings you can manage through your App are:

- Control Gear
- Control Speed Metrics (KMH/MPH)
- Control top speed limit
- Control acceleration and regen brake
- Control ON/Off cruise control
- Control the time it takes for the cruise control to turn on
- Control KickStart On/Off mode

* The settings you can control via the Apollo App may change with future App updates.

The Apollo App is available for iOS and Android. To download it, visit our website - [Apolloscooters.co](https://apolloscooters.co) - or look for it in your APP store as Apollo Scooters.

You can also download it using the following QR code:



To use the App, follow the steps indicated in the App. App updates may be rolled out at any moment to improve the user experience. For any App related issues or for the latest App related information, please reach out to our support team who will provide the latest information.

BATTERY INFO & LOW BATTERY

Charging

- Charge the scooter fully after every ride. This will prolong the battery life.
- When charging, wait for the charger light to turn green. The charging process will then be complete and all the cells will have been balanced by the battery management system.
- If not used, power on the scooter once at least once a month to check the charge level. Ideally, the charge level should be between 70% and 90%.

Storage

- The storage temperature needs to be between 10°C–25°C / 50°F –77°F
- For long term storage (such as the winter season), the ideal battery level is approximately 70% (50V). This is based on the fact that at 70% charge level, the energy inside the battery cells is the most stable.

NOTICE

When there is only one battery bar remaining, it is advisable to stop using the scooter if possible and to recharge it in order to prolong the lifespan of the battery, a deep discharge will decrease the lifespan of the battery.

- E-scooter model reference: 5302, A12 PRO
- Charger model reference: SPC-290WW-588045
- Battery model reference: JT-ESB14-01

Improper Storage and Charging Can Lead to Scooter Damage

- Wait 30 minutes after a ride before attempting to charge the battery.
- Do not leave the scooter in cold spaces (such as unheated garages or outdoor sheds).
- Do not leave the battery undercharged for 48 hours or more. This can result in battery damage which is not covered by warranty.
- Do not use chargers that are not sold or approved by Apollo Scooters.
- Keep the battery away from heat or fire, a failure to do so may result in a serious injury or death.
- If there is any damage to the battery, the scooter will not turn after charge or it will not charge. DO NOT ATTEMPT TO OPERATE THE SCOOTER. Contact us immediately.

SAFE RIDING INSTRUCTIONS & WARNINGS

⚠ WARNING

Apollo Scooters are designed to be used and operated by adults and should not be used by anyone younger than 18 years of age. Should the rider have any disabilities or impairments (visual, hearing, language, seizure, etc), please consult your physician before any ride or purchase of an electric scooter.

You are responsible to perform due diligence, understand and follow all laws, rules and regulations, for the safe and lawful operation of your electric scooter, in the locations in which you choose to operate

it. If not used properly or lawfully, electric scooters can lead to injury or death. By purchasing an Apollo scooter, you assume the responsibility for its safe and lawful operation as well as the risks for any failure to safely and lawfully operate it. Any fines due to illegal or unauthorized use, including but not limited to any failures to wear protective equipment, are your responsibility. Should you have any questions or concerns, feel free to contact us at support@apolloscooters.co

Please read the entire manual carefully. If uncertain about any section, contact us directly or visit our Servicing & Support Center to find more information. We always recommend starting slow and getting used to the scooter before riding at faster speeds and for longer distances.

- ALWAYS wear a helmet when riding.
- ALWAYS inspect your scooter before riding. Do not ride if you notice any damage to your scooter.
- ALWAYS make sure the safety button of the folding mechanism is clipped into the stem and that stem is fully secured before beginning your ride.
- ALWAYS keep both hands on the handlebar when riding.
- ALWAYS ride safely and at an appropriate speed to avoid falls and collisions.
- ALWAYS avoid contact with moving parts of the scooter, such as the motor and wheels.
- NEVER ride under the influence of any drugs, alcohol or substance that could limit or affect judgement, control or rider safety. You must always ride with a fully conscious and sober mind to ensure a safe ride.
- NEVER exceed the maximum capacity weight of the scooter.
- NEVER ride on sidewalks, motorways or highways.
- NEVER ride with more than one rider.
- NEVER ride on stairs, jump the scooter, or operate it at high speeds over bumps for risk of loss of control.
- NEVER race or perform stunts with the scooter.

Operating in Wet Conditions

⚠ WARNING

In rain, snow, ice, or other wet conditions, braking distances increase and the risk of loss of control increases. Riding in these conditions, and/or failing to take into account increased braking distances, can cause loss of control, serious injury, or death.

Riding your scooter in heavy rain or wet condition may introduce moisture in the main compartment which could damage the scooter's electronics.

⚠ WARNING

Maximum and minimum rider weight: 50~150kg
Maximum speed: 20 km/h
Disposal: Handle according to local regulations.

Protective Gear

⚠ WARNING

We strongly recommend wearing protective equipment any time the scooter is in use. In addition to always wearing a helmet, it is recommended that you also wear other protective gear, including but not limited to, knee and elbow pads, and protective armor.

Operating in Cold Conditions

⚠ WARNING

Operating in cold conditions could cause condensation and moisture to accumulate in the main compartment which could damage the scooter's electronics.

Avoid Exposure to Water and Humidity

NOTICE

You must avoid exposing your scooter to water and humidity. Apollo scooters are not waterproof and are not designed for extreme or prolonged exposure to water or humidity. Operating your scooter in rain, wet, or other extreme (ice, snow, etc.) conditions can cause component or performance failure, in addition to loss of control, serious injury, or death. Please note that any damage to the scooter due to water exposure is not covered by warranty.

MAINTENANCE



WARNING

Incorrect assembly, maintenance, or use of your Apollo scooter can cause component or performance failure, loss of control, serious injury, or death.

NOTE:

This section is available in a video tutorial which can be found on our Servicing & Support Center.

Getting started

We recommend doing maintenance to your scooter in accordance with the table found on p.31 of this manual to make sure all of the components are working properly. Below you can find the steps to perform a basic maintenance of your Apollo Pro. However, if you need additional information or help, please contact our support team directly via our Support Page.

A tune up consists of the following steps:

- Tire pressure check
- Bearing lubrication
- Suspension lubrication
- Brake adjustment
- Screw tightening

You will need a few things to get these done, all of them can be purchased at a local hardware store. If you have difficulty locating these items, contact our support team for help:

- Electric tire pump/inflator
- Jig-a-loo lubricant (or any other lithium grease in spray format)
- Blue Loctite
- Basic toolkit

These are low cost items that, if used regularly, can make your scooter last dramatically longer. In other words, they're an investment definitely worth making.

Tire pressure

Let's get started with a tire pressure check, which will allow you to see the tire pressure of your tires. The ideal tire pressure for the Apollo Pro is 35PSI. It is important to keep your tires at the ideal pressure for a better riding experience and to avoid getting a flat tire.

To get started place your scooter on a bench, chair, or box, making sure that the tires are easy to access. Start with the front tire - locate the air valve and remove the safety cap.

Attach the air hose and flip the latch to tighten it. You should be able to power on your electric pump and get a read of the current tire pressure.

If it's below 35PSI, start to inflate until the dial reads exactly 35.

If the pressure is higher than 35PSI, deflate the tire by pressing down on the air valve mechanism. To do so, find a small object such as a pen or key, and insert it into the air valve. You will hear the air escape. Do so until the tire feels flat, then reattach the electric pump and inflate until at 35PSI. When the tire is properly inflated, put the cap back on the air valve.

Repeat the process with the rear tire.

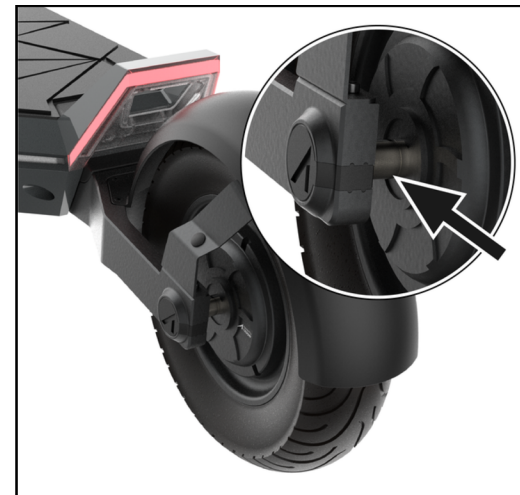
Bearing lubrication

The next maintenance step is to lubricate the bearings. Your bearings are the connection between the rotating wheels of your scooter and the non-rotating frame that holds them stable. As you use your scooter, the friction can cause the bearing to get worn out. We prevent this from happening by lubricating them regularly.

Start by cleaning/wiping the bearings using with a clean and wet towel, you can spin the wheel at the same-

time which might make it easier for you to clean. After your bearings are clean, it's really important for you to add lubricant to the bearings, if you don't they will get worn very rapidly.

Spray the lubricant generously. Spray directly at the bearings and in the general bearing direction, since they are sealed for better protection. Spin your wheel at the same time to make sure the lubricant is dispersed effectively.

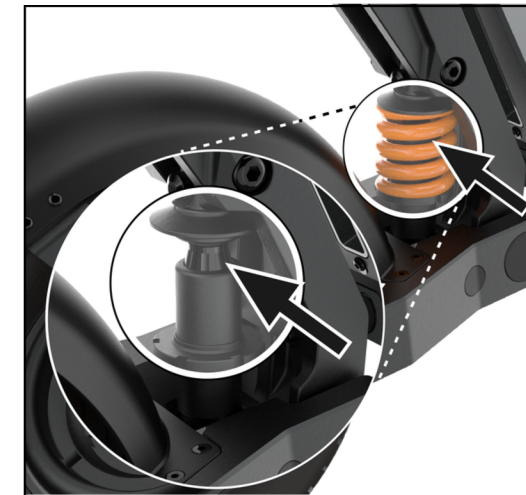


Suspension lubrication

Similar to the bearings, the suspension must also be lubricated. The constant movement of the suspension causes friction and may result in noises or squeaking sounds.

Ensure the suspension is clean before lubricating. Spray the lubricant inside the spring and on the travel shaft of the spring located inside the coil. Then spray on the top and bottom pivot points of the suspension.

A good way to distribute the lubricant inside of the suspension spring is to jump lightly on the scooter following the application of lubricant. The up-down movement will create friction and will help distribute the lubricant throughout the suspension system.



Drum Brake Adjustment

Note: this section describes a basic adjustment to your brakes. For an in-depth brake adjustment tutorial, please visit the Servicing & Support Center.

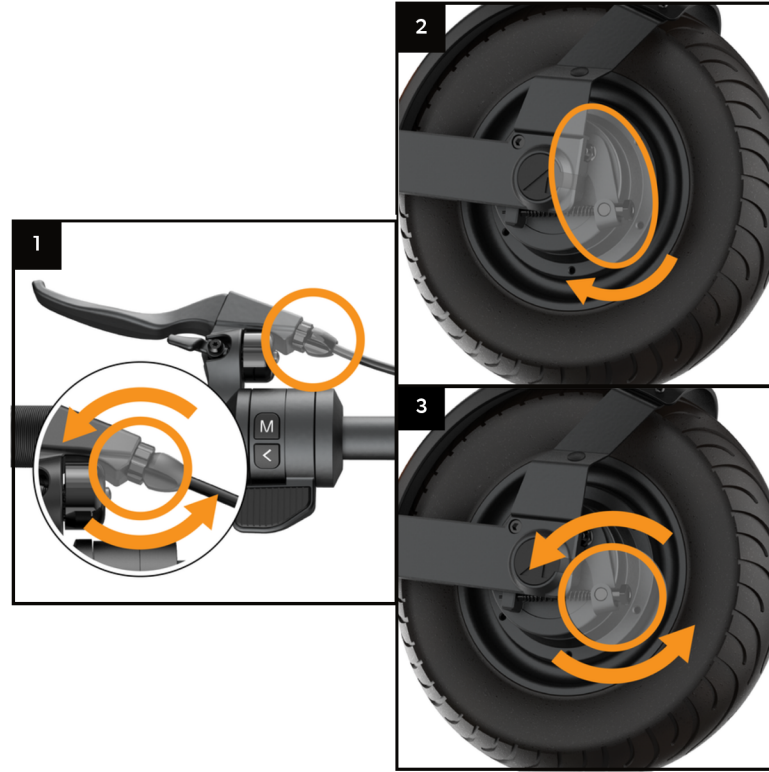
1 Your brakes are an important component of your scooter. If you feel your brakes are not performing as well as they should, you might want to tighten your brakes.

The first point of control of your brakes is your brake handle. Locate the adjustment screw at the connection of the brake line to the brake handle. Turn it counterclockwise to tighten your brake. Turning it clockwise will loosen your brake. If you have reached the maximum position of the adjustment screw and the brakes are not comfortably tight, proceed to the next step.

2 Find the brake lever located on the right hand side of the wheel and lift it up. Then gently pull the line down to release the tension on the brake line. If the brake is too loose then you can tighten the nob.

3 Release the line and the lever to check the brake on the handlebars. If you find your brakes are too tight now, then you can reverse the process and loosen the brakes a little bit. A properly adjusted brake should leave about 2 cm of space between the brake lever and the grip handle.

*For a detailed step-by-step video, please visit our Servicing & Support Center.



Folding Mechanism Adjustment

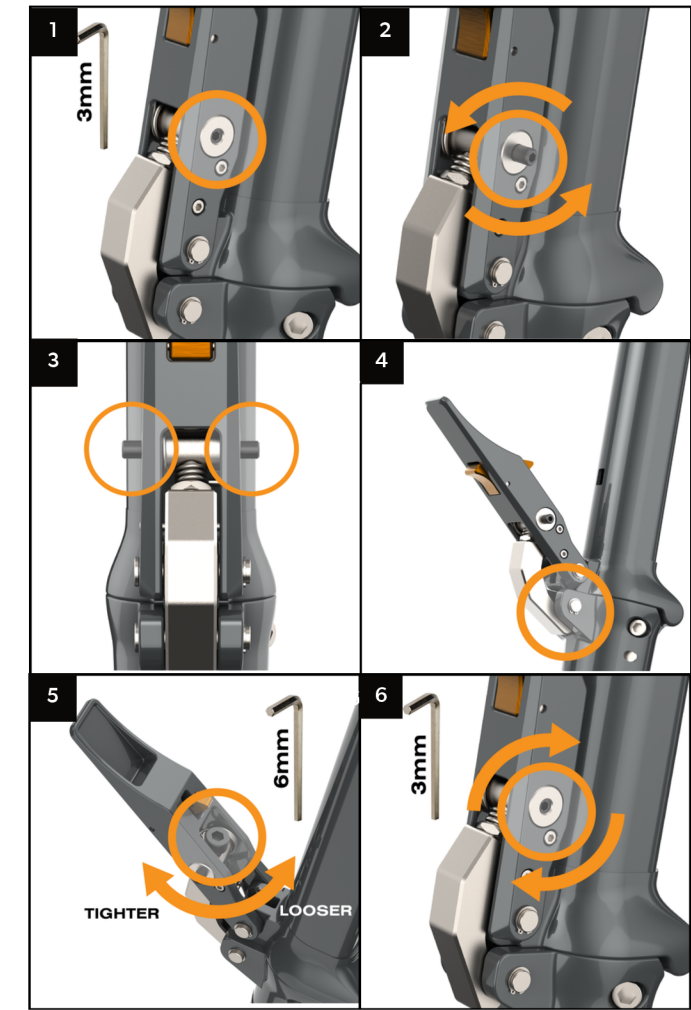
1 Use a 3mm allen wrench to loosen the 2 grub screws on either side by turning counter clockwise.

2 Loosen both grub screws until they stick out from either side of the folding mechanism.

4 Pull it down on the folding mechanism until you can see the adjustment screw.

5 Using a 6mm allen wrench, tighten or loosen the screw to the appropriate setting.

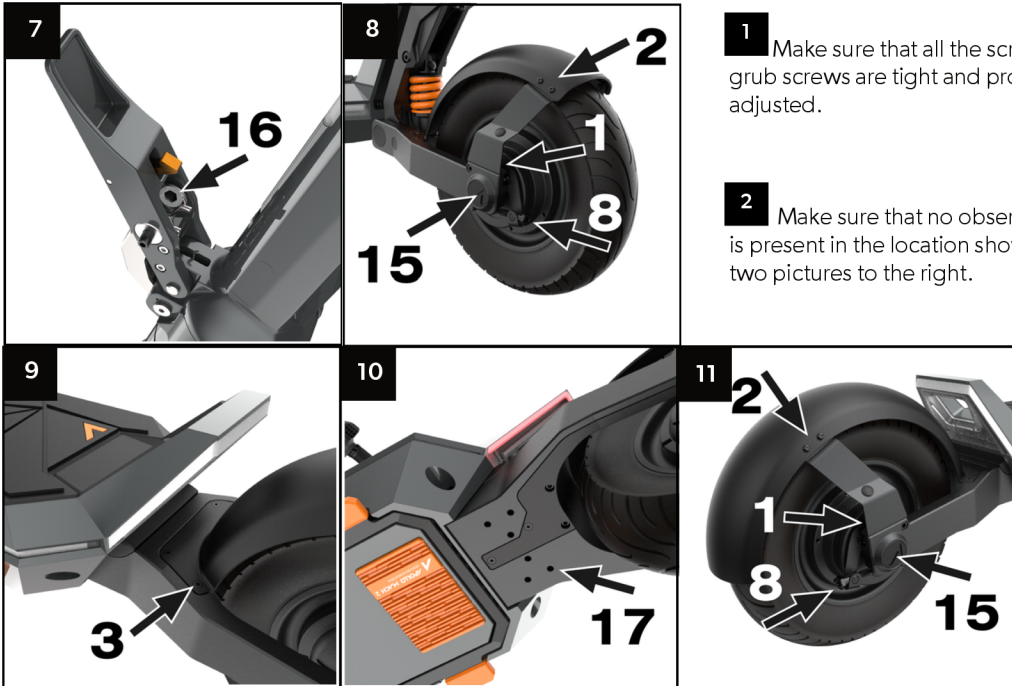
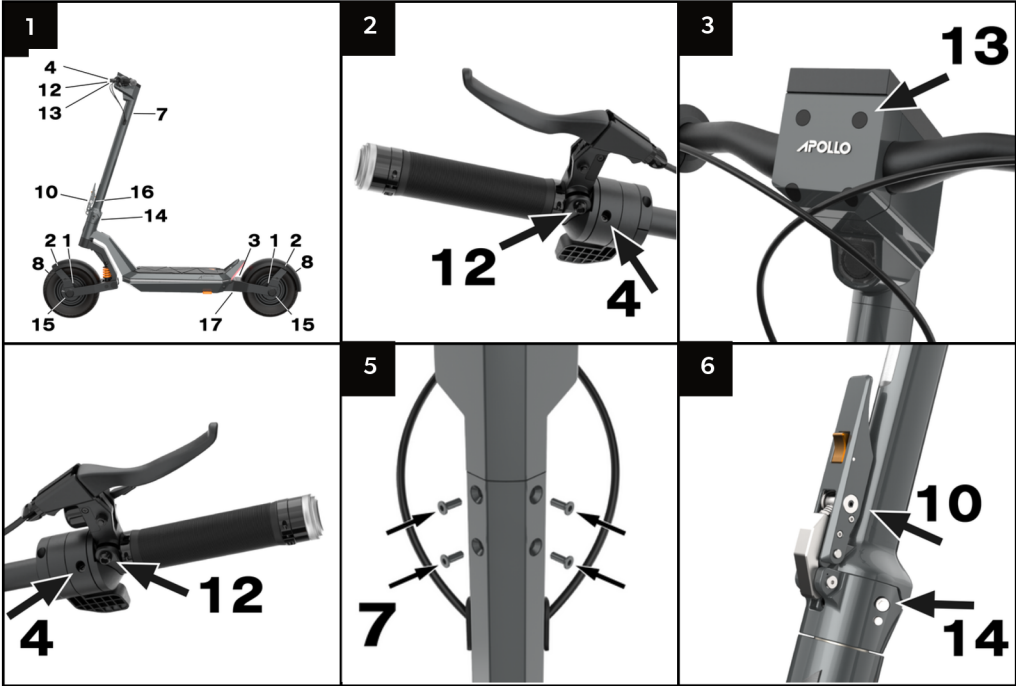
6 Using the 3mm allen wrench, retighten the 2 grub screws.



Screw Tightening

Use the included allen key to tighten the screws highlighted on the following graphics. You can refer to the screw list on the following page for additional information.

Your scooter motor creates vibrations when you ride it, which may cause the screws on your scooter to loosen over time. We recommend checking your screws every few months to make sure they remain tight. You can use a medium strength headlocker adhesive to further improve their stability.



To ensure the longevity of your locking mechanism it is critical to periodically check for any wear and tare that might be happening.

- 1 Make sure that all the screws and grub screws are tight and properly adjusted.
- 2 Make sure that no observable wear is present in the location showed on the two pictures to the right.



Tool & Screw List

APOLLO
PRO



TOOL LIST

Allen keys	1x
Manual	1x
Valve extender	1x
Wrench for motor nut	1x
Air Pump	1x



SCREW LIST

	Size	Grade	Torque	
Fender bracket screws/Throttle end cap screw	M4 x 10 x 0.7	8.8	2Nm	
Fender side screw/Neck cover screw/Front motor wire holder	M4 x 8 x 0.7	8.8	1Nm	
Fender bottom screw/Front and Rear swingarm cover	M4 x 10 x 0.7	8.8	1Nm	
Throttle screw	M4 x 16 x 0.7	8.8	2Nm	
Signal light cap				
Handlebar screw	M4 x 10 x 0.7	8.8	2Nm	
Handlebar to stem screw/Kickstand screw	M5 x 16 x 0.8	8.8	5Nm	
Brake screw	M5 x 20 x 0.8	8.8	2Nm	
Quad Lock screw	M5 x 25 x 0.8	8.8	1Nm	
Locking mechanism grub screw	M6 x 10 x 1	12.9	3Nm	
Main body screw	M6 x 25 x 1	12.9	10Nm	
Brake handle screw	M6 x 18 x 1	12.9	2Nm	
Handlebar block screw	M6 x 24 x 1	10.9	5Nm	
Stem to front wheel assembly locking screw	M8 x 30 x 1.25	12.9	10Nm	
Wheel nut	M14 x 1.5		25Nm	

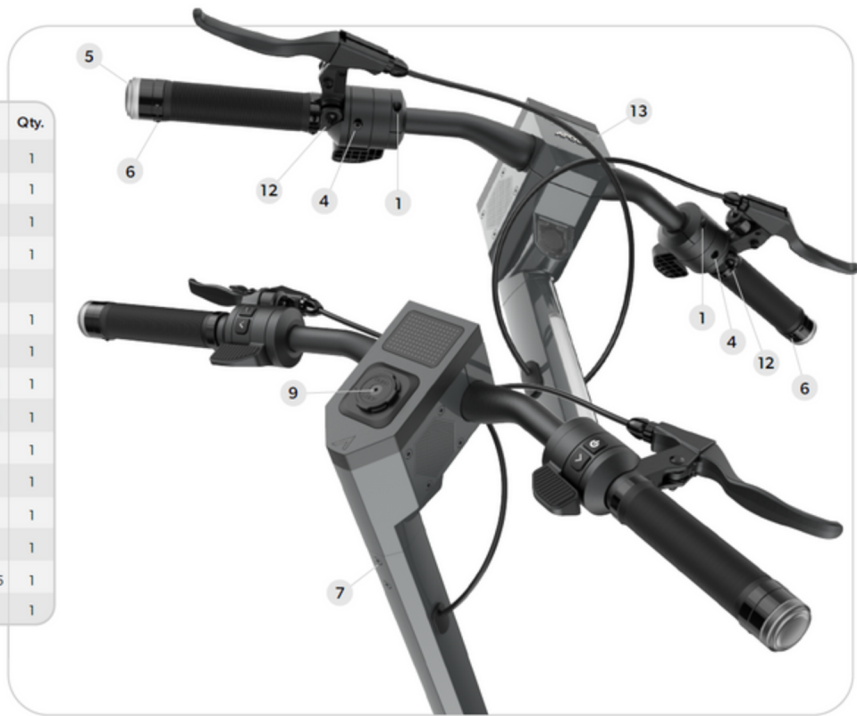
Handlebar Screw List & Location

Screw number	Screw use/location	Size	Qty.
1	Fender bracket screws/Throttle end cap screw	M4 x 10 x 0.7	1
2	Fender side screw/Neck cover screw/Front motor wire holder	M4 x 8 x 0.7	1
3	Fender bottom screw/Front and Rear swingarm cover	M4 x 10 x 0.7	1
4	Throttle screw	M4 x 16 x 0.7	1
5	Signal light cap		
6	Handlebar screw	M4 x 10 x 0.7	1
7	Handlebar to stem screw/kickstand screw	M5 x 16 x 0.8	1
8	Brake screw	M5 x 20 x 0.8	1
9	Quad Lock screw	M5 x 25 x 0.8	1
10	Locking mechanism grub screw	M6 x 10 x 1	1
11	Main body screw	M6 x 25 x 1	1
12	Brake handle screw	M6 x 18 x 1	1
13	Handlebar block screw	M6 x 24 x 1	1
14	Stem to front wheel assembly locking screw	M8 x 30 x 1.25	1
15	Wheel nut	M14 x 1.5	1



Screw List & Location

Screw number	Screw use/location	Size	Qty.
1	Fender bracket screws/Throttle end cap screw	M4 x 10 x 0.7	1
2	Fender side screw/Neck cover screw/Front motor wire holder	M4 x 8 x 0.7	1
3	Fender bottom screw/Front and Rear swingarm cover	M4 x 10 x 0.7	1
4	Throttle screw	M4 x 16 x 0.7	1
5	Signal light cap		
6	Handlebar screw	M4 x 10 x 0.7	1
7	Handlebar to stem screw/Kickstand screw	M5 x 16 x 0.8	1
8	Brake screw	M5 x 20 x 0.8	1
9	Quad Lock screw	M5 x 25 x 0.8	1
10	Locking mechanism grub screw	M6 x 10 x 1	1
11	Main body screw	M6 x 25 x 1	1
12	Brake handle screw	M6 x 18 x 1	1
13	Handlebar block screws	M6 x 24 x 1	1
14	Stem to front wheel assembly locking screw	M8 x 30 x 1.25	1
15	Wheel nut	M14 x 1.5	1



Maintenance Table

	5km/Every ride	50km	500km	1000km
Tires	Check tire pressure	X	X	Change tire
Brakes	Ensure that the brakes are functional	Ensure that brakes are properly adjusted	Lubricate brake cables Change brake pads	X
Lights	Ensure that all lights work properly	X	X	X
Suspension	X	Ensure that the front and rear suspension is properly tightened	Grease the suspension pin	Perform a full inspection of the suspension. Change the suspension at the slightest sign of wear
Locking mechanism	Ensure that the locking mechanism is tight. Check for sign of wear (See previous page)	Re-tension the locking mechanism	X	X
Battery	X	X	Review Battery health Refer to the app	X
Handlebar components	Ensure that all the handlebar components are properly tighten	X	X	X
Direction/bearings	Ensure no looseness in the steering system	Ensure that the main direction nut and top nut are not getting loose (First 50km)	Ensure that the main direction nut and top nut are not getting loose	X
Under deck screws	X	X	Ensure that the under-deck screws are properly tightened	X
Wheel nut	X	Ensure that the wheel nut are properly tightened	X	X
Motor bolt	X	X	Ensure that the motor bolts are properly tightened	X
Headset screws	X	Ensure that the headset is properly fastened	X	X
Lower stem locking screws	X	X	Ensure that the lower stem locking screws are properly torqued	X
Fender screws	X	X	Ensure that the fender screws are not coming loose	X



Failure to follow the maintenance table may result in serious injuries or death.

NOTE:

For comprehensive details on maintenance tasks and step-by-step guides, please visit our Apollo Pro maintenance guide located on the Servicing & Support Center:



TROUBLESHOOTING

Failure displays / Error Codes

If a malfunction occurs while using your Apollo Pro, then one of the following failure display codes will appear on the screen:

PLEASE NOTE:

For full troubleshooting video library, visit our Servicing & Support Center



E1 F1

BRAKE ERROR

F1 is reported when the power-on self-test fails.
E1 is reported when the error occurs during operation.

Error Code:

If E1/F1 is reported, the brake handle or it's connection could be faulty.

Solution 1:

Check whether the brake handle wire is connected properly.

Solution 2:

Replace brake handle to test, if the error code goes away the handle was the issue.

Solution 3:

Replace the handlebar assembly to test, if the error code goes away the display was the issue.

E2 F2

THE THROTTLE ERROR

F2 is reported when the power-on self-test fails.
E2 is reported when the error occurs during operation.

Error Code:

If E2/F2 is reported, the throttle or it's connection could be faulty.

Solution 1:

Check whether the throttle wire is connected properly and the throttle isn't out of position.

Solution 2:

Replace the throttle to test, if the error code goes away the throttle was the issue.

Solution 3:

Replace the handlebar assembly to test, if the error code goes away the display was the issue.

E3

COMMUNICATION ERROR

E3 will show the error in power system running.

Solution 1:

Check if the connection between the handlebar assembly and the communication cable in the stem is good.

Solution 2:

Replace handlebars to test, If the error code goes away the handlebars were the issue.

Solution 3:

Replace the controller to test, if the error code goes away the controller was the issue.

E4

OVER CURRENT PROTECTION

If E4 error is reported continuously, it is considered to be hardware fault of controller.

Solution 1:

Check whether the brake handle wire is connected properly.

Solution 2:

Replace brake handle to test, if the error code goes away the handle was the issue.

Solution 3:

Replace the handlebar assembly to test, if the error code goes away the display was the issue.

E7

MOTOR SENSOR ERROR

If E7 is reported this means that a faulty motor sensor is present.

Solution:

Replace the motor to test, if the error goes away the motor was the issue.

E5

UNDER VOLTAGE PROTECTION

If E5 is reported continuously, check whether the battery voltage is too low (Below 30 Volts).

Solution:

Replace with a new battery to test, if the error goes away the battery was the issue.

E8

MOTOR PHASE LOSS

If E8 is reported this means that one or more phase connectors are not properly connected or properly working.

Solution 1:

Check if the phase wires are properly connected.

Solution 2:

Replace the controller to test, if the error goes away the controller was the issue.

Solution 3:

Replace the motor to test, if the error goes away the motor was the issue.

E6

OVER VOLTAGE PROTECTION

If E6 is reported the battery voltage is too high.

Solution:

The battery voltage is too high, avoid sudden braking, rushing actions and it will return to normal when part of the power has been used up.

E9

CONTROLLER ERROR

If E9 is reported continuously, this means that the controller is faulty.

Solution:

Replace the controller to test, if the error goes away the controller was the issue.

WARRANTY & SERVICES

Warranty Structure

All Apollo Scooters are covered with a 12-Month Limited Warranty. For more details about the warranty scan the QR code below.



Apollo Plus

Apollo Plus is a suite of services that will support our customers along every facet of scooter ownership. Apollo Plus provides peace of mind services to protect your orders while shipping, guarantee they are operating at the highest standard, and ensures you are back to riding as quickly as possible in case something goes wrong.

UL COMPLIANCE STATEMENT

Operating Temperature Range: -10°C ~ 40°C
Charge Temperature Range: 0°C ~ 25°C
Minimum and Maximum Rider Weight: 50~150 kg
Maximum speed: 20 km/h

We hope you enjoy your Apollo Pro Scooter as much as we loved developing it!

If you want to stay connected with us and learn all about our future innovations, you can follow us on:

 @APOLLO SCOOTERS

 @RIDEAPOLLO

 APOLLO SCOOTERS

 @RIDEAPOLLO

FCC COMPLIANCE STATEMENT

FCC COMPLIANCE STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The device can be used in mobile(min20cm) exposure condition.

IC STATEMENT

This device complies with Canada Industry licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference; and
- (2) this device must accept any interference. Including interference that may cause undesired operation of the device.

Avis d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exem pts de licence L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
 - 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter brouillage radioélectrique subi meme si le brouillage est susceptible d'encompromettre le fonctionnement. mauvais fonctionnement de l'appareil.
- CAN ICES-3 (B)/ CAN NMB-3 (B)

RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.



USA

apolloscooters.co

CANADA

apolloscooters.ca

APOLLO

MANUEL D'UTILISATION

USA

apolloscooters.co

CANADA

apolloscooters.ca

PRO

INTRODUCTION

Hello World

Merci d'avoir acheté l'Apollo Pro. L'industrie de la trottinette électrique est encore jeune et il faut des clients avant-gardistes comme vous pour la faire progresser. Nous espérons que vous apprécierez votre nouvelle trottinette autant que nous avons aimé la développer.

Le modèle présenté dans ce manuel est une représentation générale. Votre modèle spécifique peut présenter quelques différences de conception ou de fonctionnalité. Pour obtenir le manuel d'utilisation le plus précis et le plus récent, veuillez visiter notre centre de service et d'assistance.

Comment obtenir de l'aide ?

Nous sommes là pour vous aider, quel que soit le problème auquel vous êtes confronté. Vous pouvez nous contacter de la manière suivante :



⚠ AVERTISSEMENT

Un assemblage, un entretien ou une utilisation incorrecte de votre trottinette Apollo peut causer une défaillance des composants ou une perte de performances, une perte de contrôle, des blessures graves ou la mort.

Même si vous êtes un conducteur de trottinette expérimenté, vous devez lire et comprendre l'ensemble du manuel et toute documentation fournie pour les sous-composants ou les accessoires avant d'utiliser la trottinette.

En cas de mauvais fonctionnement ou de panne de l'un des composants pendant l'installation ou l'utilisation, veuillez interrompre l'installation ou l'utilisation et contacter notre équipe d'assistance.

Si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'expérience, les compétences et les outils pour réaliser correctement toutes les étapes d'assemblage décrites dans le manuel et de la vidéo d'assemblage, consultez notre équipe d'assistance ou un magasin local de trottinettes électriques.

Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez lire et vous assurez de bien comprendre tous les avertissements et les instructions contenus dans ce manuel. LE NON-RESPECT DE CES AVERTISSEMENTS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES.

Table des matières

Déballage.....	5
Assemblage	6
Fonctionnement	10
Réglages	16
Informations sur la batterie	17
Sécurité générale	18
Entretien de l'appareil.....	20
Liste des vis	26
Dépannage	30
Tableau d'entretien	31
Garantie	32
Déclaration FCC	34



DEBALLAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Un mauvais assemblage de votre trottinette Apollo peut causer une défaillance des composants ou une perte de performance, pouvant entraîner une perte de contrôle, des blessures sérieuses ou la mort. Dans le cas de dysfonctionnement ou de dommage de l'un des composants pendant l'installation de votre trottinette, veuillez cesser immédiatement l'installation, ne pas conduire la trottinette, et contacter notre équipe de support. Si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'expérience, les compétences et les outils pour effectuer correctement toutes les étapes d'assemblage dans le manuel et la vidéo d'assemblage sur notre Centre de Service et de Support, consultez notre équipe d'assistance ou un magasin local de trottinettes électriques.

Intro

L'installation correcte de votre trottinette est l'étape la plus importante pour votre sécurité. Veuillez noter que ce processus est également disponible en format vidéo par l'intermédiaire de notre Centre de Service et de Support

Nous vous recommandons d'avoir les éléments suivants à portée de main avant de commencer le processus d'installation :

- Cutter ou couteau
- Tabouret ou banc
- Pompe à air
- Quelqu'un pour aider

Déballez votre trottinette

Ouvrez la boîte en suivant les instructions imprimées sur la partie supérieure de la boîte.

A l'intérieur, vous devriez trouver de la mousse de polystyrène protectrice ainsi que le contenu suivant:

- Trottinette électrique Apollo Pro
- Manuel d'utilisation
- Chargeur et câble
- Clé HEX
- Kit de vis

Si l'un de ces éléments est manquant, veuillez nous contacter immédiatement

Avec l'aide d'une personne, sortez la trottinette de la boîte et placez-la sur une surface plane.

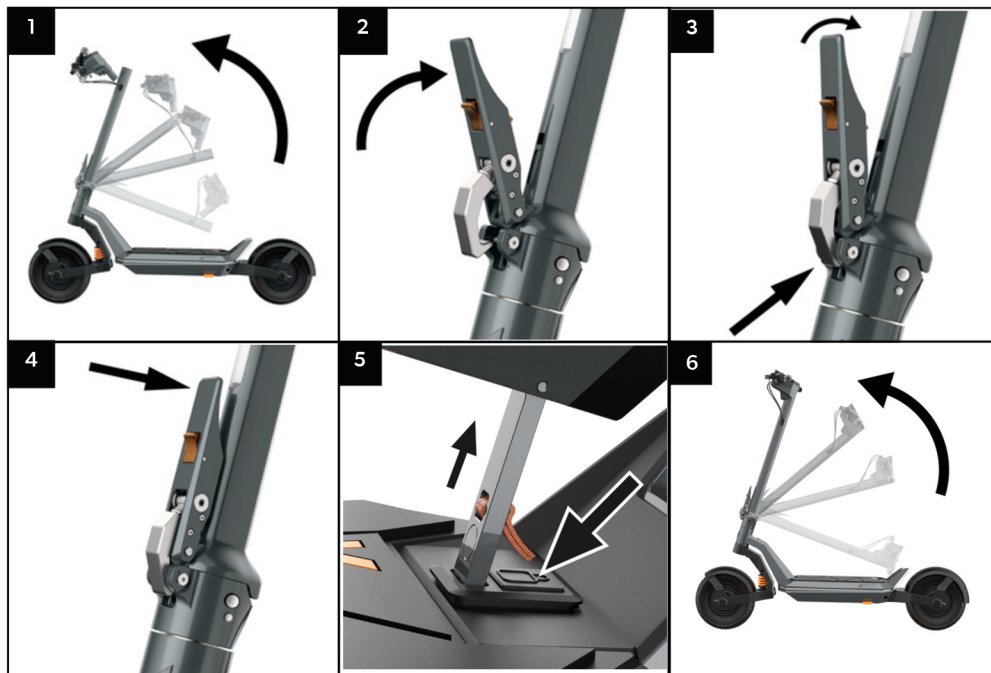
Nous recommandons d'utiliser un tabouret ou un banc car les roues doivent pouvoir tourner librement. Retirez soigneusement le matériau de protection de la trottinette et mettez-le de côté.

Nous vous conseillons de conserver le styromousse et la boîte au cas où vous auriez à nous renvoyer votre trottinette. Sinon recyclez les matériaux dans la mesure du possible.

Préparation l'assemblage

Dépliage

- 1 La première étape consiste à déplier votre Apollo Pro
- 2 Dépliez la potence en la tirant jusqu'à ce qu'elle soit en position verticale. Veillez à le faire jusqu'à ce que la potence soit complètement verticale.
- 3 Repérez le loquet de pliage et relevez-le pour verrouiller la potence. Il faudra un peu de force pour que le loquet se verrouille complètement à la verticale.
- 4 Enfin, assurez-vous que le bouton de sécurité du mécanisme de pliage est enclenché dans la potence. Ce mécanisme de sécurité empêche le verrou de se déverrouiller sous l'effet des vibrations ou des chocs.
- 5 Si la potence est bloquée dans le plateau, appuyez sur le bouton de déverrouillage indiqué par la grande flèche et tirez la potence vers le haut.
- 6 Tirez la potence vers le haut et suivez les étapes 2 à 4 pour verrouiller la potence en place.

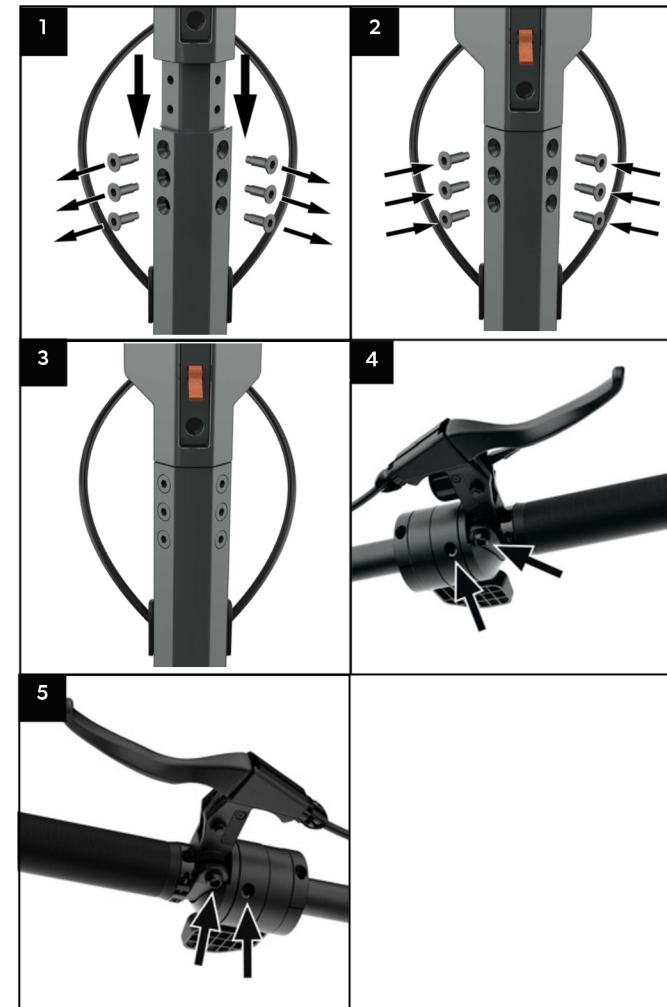


⚠️ AVERTISSEMENT

Suivez toujours les instructions ci-dessous lorsque vous dépliez votre trottinette et avant chaque trajet. Le fait de ne pas s'assurer que le bouton de sécurité du mécanisme de pliage est cliqué dans la potence de la trottinette et de ne pas s'assurer que la potence est complètement verrouillée avant votre sortie peut conduire à ce que la potence se libère pendant votre sortie, ce qui peut entraîner une perte de contrôle, des blessures graves et même la mort. N'utilisez pas la trottinette si vous remarquez une anomalie au niveau de la potence de la trottinette, du bouton de sécurité ou du mécanisme de verrouillage.

Fixation du guidon

- 1 Connectez le câble de connexion mâle sortant du guidon au câble femelle sortant de la potence avant
- 2 Assurez-vous que les broches soient alignées. Assurez-vous que le port mâle et le port femelle soient correctement alignés. Insérez le guidon en haut de la potence avant et serrez-le en place à l'aide des 6 vis hexagonales fournies.
- 3 Attention : Veillez à ne pas endommager le câble lorsque vous connectez le guidon à la potence avant.
- 4 Assurez-vous que toutes les commandes soient bien serrées et qu'elles ne tournent pas sur le guidon.
- 5 Répétez le même processus pour les vis du côté droit de votre guidon.



Exécuter un test

1 Localisez le bouton d'alimentation sur le côté droit du guidon et appuyez dessus pendant 3 secondes pour allumer la trottinette. Vous devriez maintenant être en mesure de voir l'écran allumé. Gardez la trottinette surélevée sur le tabouret ou le banc, car l'essai consistera à faire tourner les deux roues. La trottinette doit être en mode Kick to Start. Pour commencer à tester les moteurs, faites tourner la roue manuellement, puis appuyez sur l'accélérateur. Les roues devraient commencer à tourner normalement. Il se peut que vous remarquiez que l'un ou l'autre des moteurs émettent un bruit à faible vitesse, c'est normal.

Le moteur communique avec le contrôleur et identifie sa position ainsi que la direction dans laquelle il doit rouler. Si, après avoir effectué ce test, les roues tournent normalement, vous pouvez maintenant passer à l'étape 2.

AVERTISSEMENT

Si vous remarquez qu'un des moteurs ne tourne pas, N'ESSAYEZ PAS DE FAIRE FONCTIONNER LA TROTTINETTE. Contactez-nous immédiatement.

2 Commencez par tester vos freins. Appuyez sur l'accélérateur situé sur le côté droit du guidon et remarquez que les roues motrices commencent à accélérer. Continuez à accélérer pendant 5 secondes, puis relâchez l'accélérateur et appuyez sur le frein arrière. La roue doit s'arrêter immédiatement.

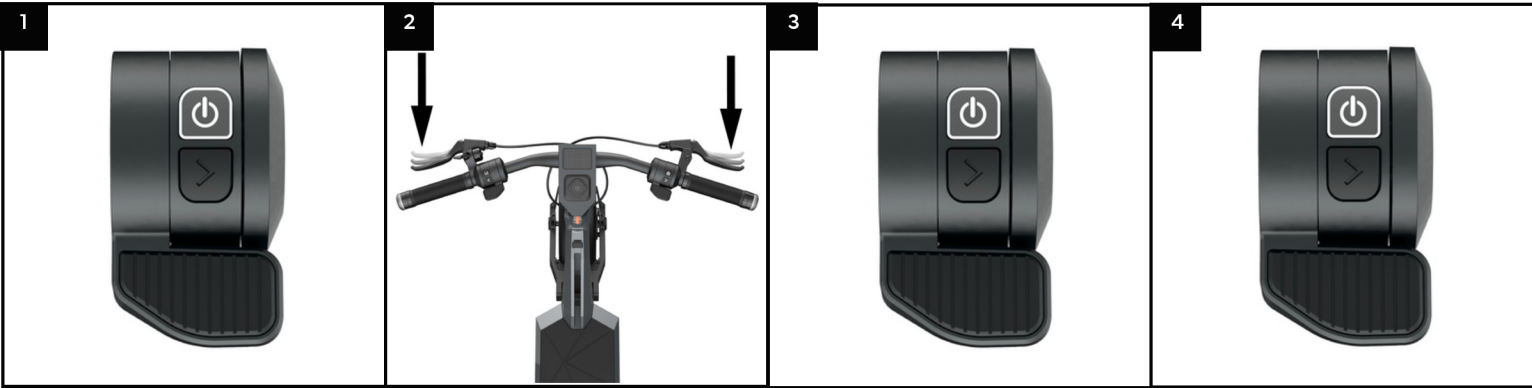
3 Testez le changement de vitesse en appuyant sur le bouton marche/arrêt rapidement une fois. Un clic court permet de passer d'un niveau de vitesse à l'autre :

- mode Eco
- mode Confort
- mode Sport

Pour passer en mode "Ludo", appuyez rapidement trois fois sur le bouton d'alimentation.

Pour en savoir plus sur la vitesse de chaque mode, reportez-vous à la section « Affichage » de ce manuel

4 Ensuite, pour allumer les lumières, appuyez rapidement une fois sur le bouton "mode". Le feu avant s'allume alors. Appuyez sur le bouton "mode" rapidement deux fois pour allumer et éteindre la bande lumineuse avant. Confirmez que tous les feux soient bien allumés : feu avant et un feu arrière.



AVERTISSEMENT

Si tous les feux ne s'allument pas, N'ESSAYEZ PAS DE FAIRE FONCTIONNER LA TROTTINETTE. Contactez-nous immédiatement via notre service d'assistance.

5 Ensuite, testez le klaxon appuyant une fois sur le bouton « mode ».

6 Testez vos clignotants droit et gauche. Commencez par tester votre clignotant droit en appuyant sur le bouton avec une flèche sur le côté droit de votre guidon. Vos clignotants droits devraient s'allumer. Pour les éteindre, cliquez à nouveau sur le bouton.

7 Pour tester vos clignotants gauches, appuyez sur le bouton flèche situé sur le côté gauche du guidon. Vos clignotants devraient s'allumer. Pour les éteindre, cliquez à nouveau sur le bouton.

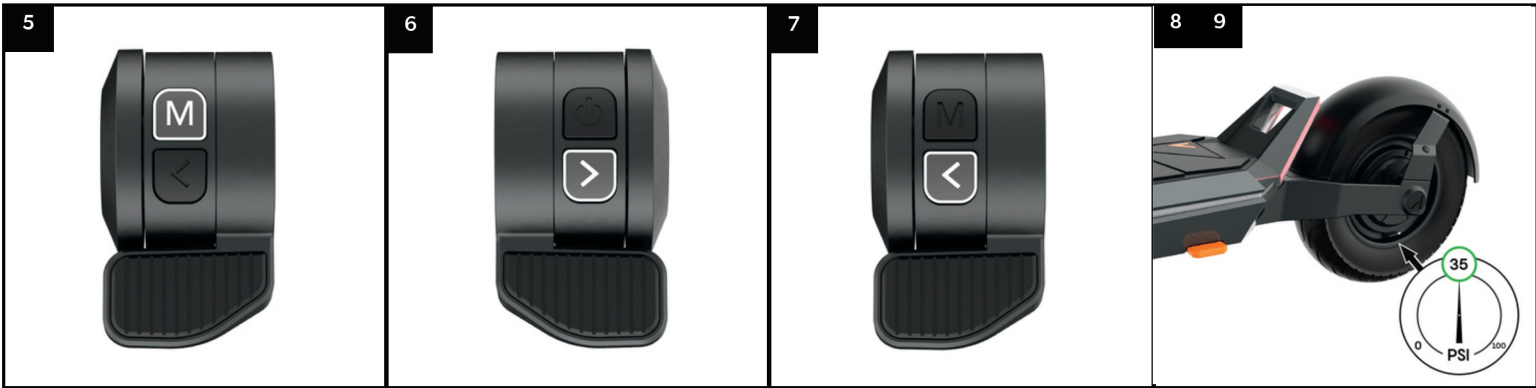
8 Ensuite, prenez une pompe à air et localisez la valve d'air du pneu avant.

Retirez le bouchon de sécurité et fixez le connecteur de la pompe à la valve du pneu. Mettez la pompe à air en marche et lisez la mesure PSI - la pression de pneu idéale pour le PRO est de 35PSI.

9 Gonfler ou dégonfler le pneu selon les besoins jusqu'à ce que la pression soit de 35PSI. Répétez l'étape avec le pneu arrière.

Félicitations, vous avez installé avec succès votre nouvelle Apollo Pro.

Si vous rencontrez des difficultés dans l'installation à n'importe quelle étape, référez-vous à notre centre d'aide pour obtenir une vidéo de la procédure. Vous pouvez également contacter notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide.



FONCTIONNEMENT

Recharge

Cette section explique comment recharger correctement votre trottinette. Pour obtenir des renseignements sur la santé de la batterie et les meilleures pratiques, veuillez vous référer à la section d'information sur la batterie.

Le bloc de batteries est livré avec un système de gestion intégré. Ce système comprend entre autres une protection contre la surcharge, ce qui permet à votre trottinette de rester branchée même après avoir été complètement chargée.

Veuillez noter que cela s'applique à de courtes périodes de surcharge, par exemple si la trottinette est branchée pendant la nuit.

Ne pas laisser la trottinette branchée et en recharge pendant de longues périodes, car cela pourrait endommager la batterie ou créer un risque d'incendie.

CONSEIL

Vous devez éteindre la trottinette avant de la recharger.

- Recharger uniquement à l'intérieur.
- Plage de température de recharge : 0 - 40°C
- Fabricant du chargeur : SHENZHEN HYLETON TECHNOLOGY CO LTD

⚠ AVERTISSEMENT

- Attention, risque d'incendie et de choc électrique.
- Aucune pièce ne peut être réparée par l'utilisateur.
- Une exposition prolongée aux rayons UV, à la pluie et aux intempéries peut endommager les matériaux du boîtier.
- Ranger l'appareil à l'intérieur lorsqu'il n'est pas utilisé.

1 Tout d'abord, assurez-vous que les deux parties du chargeur soient correctement connectées. La prise murale de courant alternatif doit être connectée au boîtier du chargeur. La connexion entre le câble et le boîtier doit être ferme et ne pas présenter d'oscillations ou de jeu.

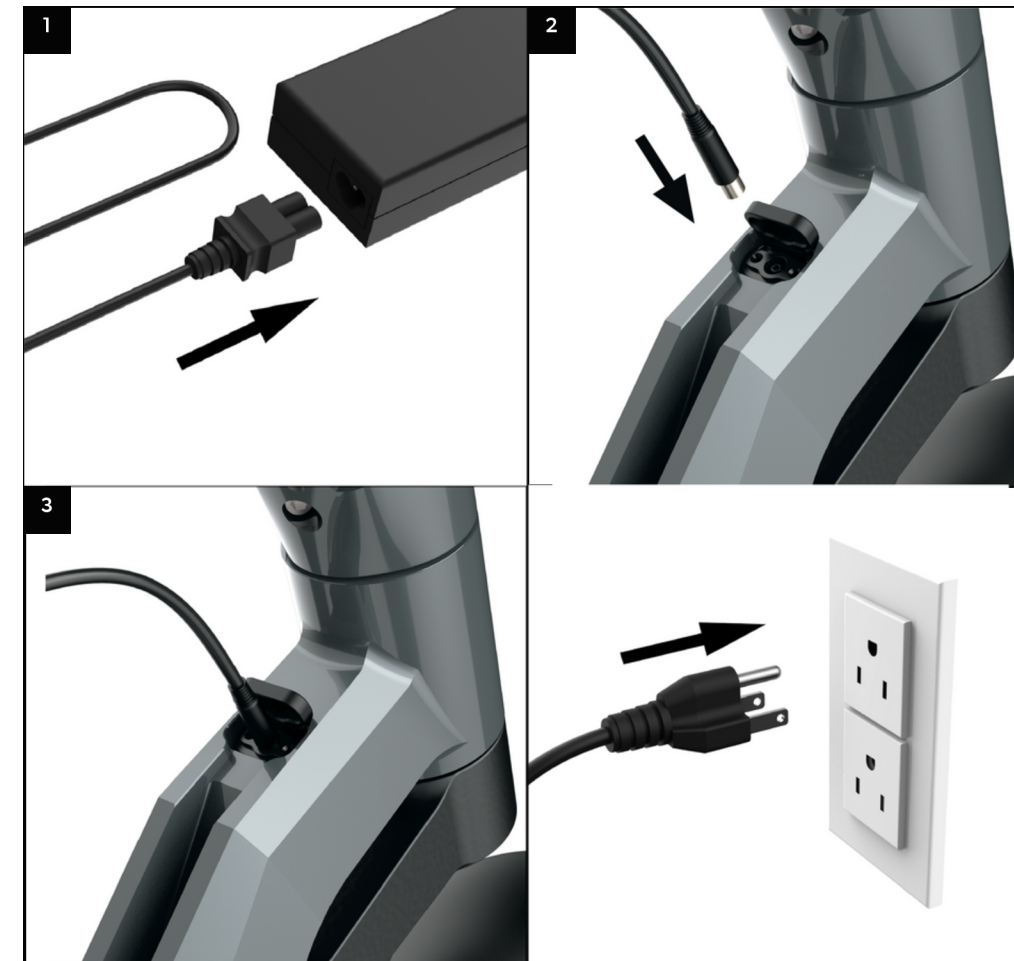
2 Ensuite, localisez le capuchon du port de recharge sur votre trottinette et ouvrez-le pour trouver le port de recharge. Repérez le connecteur rond à l'une des extrémités du chargeur, c'est l'extrémité que vous devez insérer dans le port de charge.

3 Insérez doucement le câble.

4 Branchez la prise CA à l'autre extrémité du chargeur dans une prise de courant de 120 volts. Si la batterie est pleine à 100 %, le voyant s'allume en vert. Si la batterie n'est pas complètement chargée, le voyant du chargeur s'allume en rouge.

⚠ AVERTISSEMENT

Utilisez toujours un chargeur conçu pour votre modèle de trottinette. Ne pas utiliser un chargeur compatible ou ne pas respecter la tension de charge appropriée peut endommager la trottinette et sa batterie, ce qui peut entraîner un incendie, une décharge électrique, des dommages matériels, des blessures graves, voire la mort.



Manettes d'accélération et de frein

L'Apollo Pro est équipée de deux manettes au pouce, une de chaque côté du guidon pour faciliter l'utilisation. La manette de gauche sert à freiner par régénération, la manette de droite sert à accélérer.

Les manettes sont conçues pour être progressives, ce qui signifie qu'une légère pression sur la manette entraînera une accélération/freinage proportionnellement faible. Une pression maximale sur l'accélérateur/frein déclenchera une puissance maximale et donc une accélération/freinage maximal.

AVERTISSEMENT

N'appuyez jamais sur les manettes lorsque vous marchez avec votre trottinette. Appuyer sur l'accélérateur en marchant avec la trottinette peut causer une perte de contrôle et des blessures sérieuses ou la mort pour vous ou d'autres personnes.

Comment Freiner

L'Apollo Pro dispose de deux types de freins distincts : un frein à régénération d'énergie dit « regen », qui permet de capter l'énergie du freinage et de recharger la batterie, et un frein à tambour.

Pour l'utiliser, appuyez sur la manette de gauche. Pour contrôler la douceur ou la brutalité de l'arrêt de votre trottinette, connectez-vous à votre Apollo App et réglez les préférences de freinage. La manette de frein regen est conçue pour être progressive - cela signifie qu'une pression douce sur la manette des gaz exercera proportionnellement peu de puissance de freinage. Une pression maximale sur la manette des gaz déclenchera une sortie maximale et donc une puissance de freinage maximale. Pour plus d'informations sur l'application Apollo, reportez-vous à la section App de ce manuel.

Freinage pour la première fois

Avant de prendre votre trottinette pour une sortie, nous vous recommandons de régler le frein regen dans votre Apollo App. Reportez-vous à la section App de ce manuel pour plus d'informations.

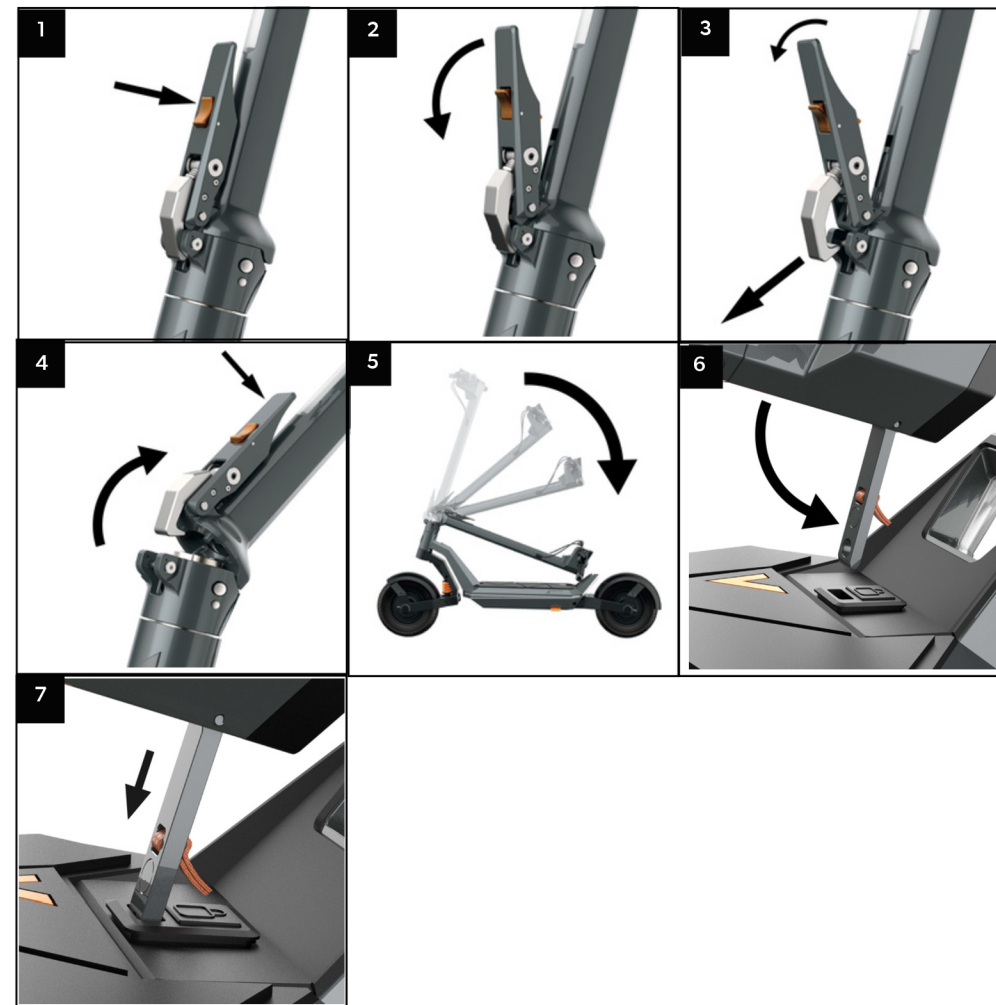
CONSEIL

Nous vous recommandons de ne pas utiliser le frein regen lorsque la batterie est chargée à 100 %, car cela pourrait entraîner une surcharge de la batterie et endommager le contrôleur ou la batterie. Vous ne devez commencer à utiliser le frein regen que lorsque la batterie est chargée à 90 % ou moins.

En outre, n'oubliez pas que l'utilisation du frein regen pendant de longues périodes (par exemple, une longue descente) peut générer beaucoup de chaleur et avoir un impact négatif sur le contrôleur. Nous recommandons de n'utiliser le frein regen que pendant de courtes périodes.

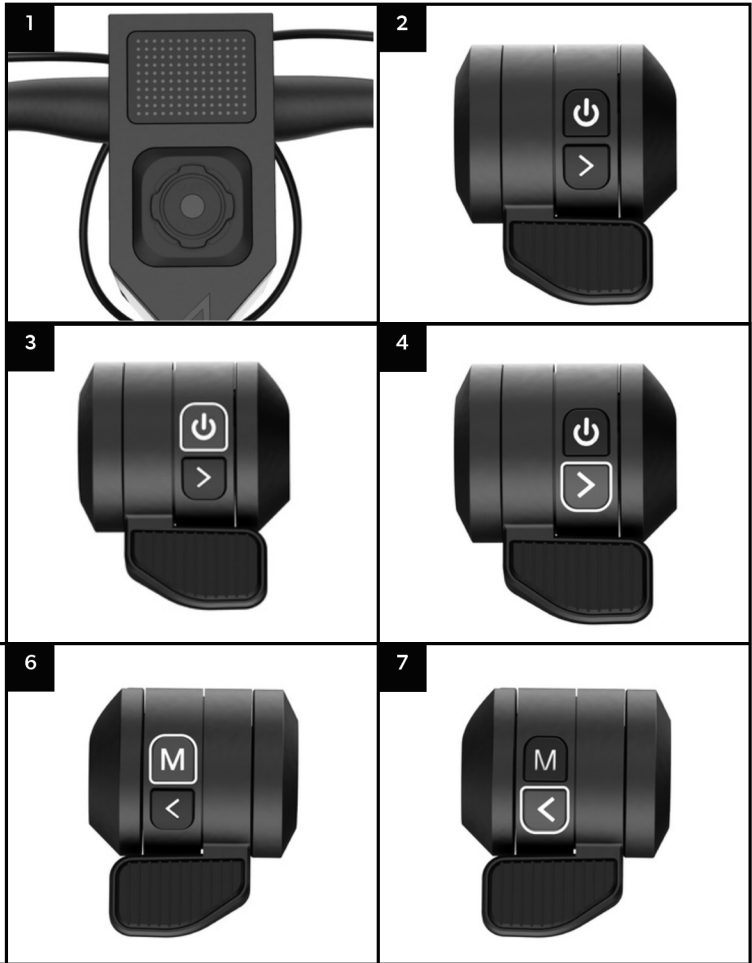
Pliage

- 1 Pour plier, commencez par localiser le bouton de sécurité et appuyez dessus pour déverrouiller le loquet de pliage.
- 2 Saisissez le loquet de pliage et tirez-le vers le bas pour plier la potence. Veillez à garder une main sur la potence à tout moment, car elle s'abaisse instantanément une fois que le loquet de pliage est relâché.
- 3 Tirez vers le bas jusqu'à ce que vous sentiez que le loquet est complètement ouvert.
- 4 Pliez la potence vers le plateau.
- 5 Assurez-vous qu'elle est complètement repliée avant de passer à l'étape suivante.
- 6 Déployez la languette située sur le guidon.
- 7 Abaissez doucement la potence jusqu'à ce que la languette puisse être insérée dans le plateau.



Caractéristiques du guidon

- 1 Écran d’affichage
- 2 Accélérateur (manette côté droit du guidon)
- 3 Accélérateur - bouton d’alimentation - lumière allumée/éteinte - changement de vitesse
- 4 Accélérateur – clignotant droit / signal de virage à droite
- 5 Frein regen (manette côté gauche du guidon)
- 6 Frein regen - Bouton de mode - klaxon
- 7 Frein regen – clignotant gauche / signal de virage à gauche



ÉCRAN D’AFFICHAGE

L'écran d'affichage, situé sur le guidon, vous indique la vitesse, la charge de la batterie et les éventuelles pannes.

La trottinette est contrôlée par trois boutons :

BOUTON D’ALIMENTATION

- 1. Un clic long - Marche / Arrêt
- 2. Un clic court - Allumer/éteindre les feux de position
- 3. Indicateur de vitesse
- 4. Deux clics courts - Changement de vitesse (cycle de 1-2-3)
- 5. Trois pressions brèves --- Entrer mode « Ludo »

CLIGNOTANTS

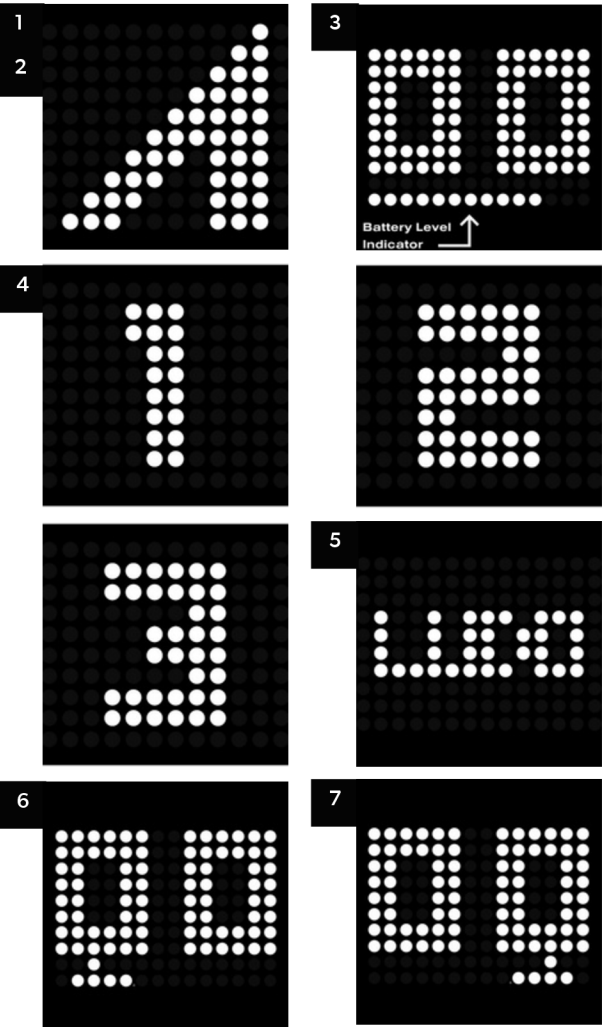
6. Clic court de la flèche gauche - clignotant gauche
a. Clic long de la flèche gauche --- Activation et désactivation du régulateur de vitesse

7. Flèche droite clic court - clignotant droit

MODE BUTTON (M)

8. un clic court – Klaxon (non présent à l’affichage)

Pendant la conduite, vous pouvez remarquer un bip sonore occasionnel, indiquant que vous roulez au-dessus de la vitesse sélectionnée. (Non affiché sur l'écran)



REGLAGES

APP

Vous pouvez gérer vos paramètres par l'intermédiaire de l'application Apollo :

- Contrôle des modes de vitesse
- Contrôle de l'unité de vitesse (KMH/MPH)
- Contrôle de la vitesse maximale
- Contrôler l'accélération et le frein regen
- Contrôler le contrôle de la cuise ON/Off
- Contrôle du temps nécessaire pour que le régulateur de vitesse se mette en marche
- Contrôler le mode KickStart On/Off

* Les paramètres que vous pouvez contrôler via l'application Apollo peuvent changer avec les futures mises à jour de l'application.

L'application Apollo est disponible pour iOS et Android. Pour la télécharger, visitez notre site web - <http://apolloscooters.co> - ou recherchez-la dans votre APP store sous le nom d'Apollo Scooters.

Vous pouvez également la télécharger en utilisant le code QR suivant :



Pour utiliser l'application, suivez les étapes indiquées dans l'application. Des mises à jour de l'application peuvent être déployées à tout moment pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Pour tout problème lié à l'application ou pour obtenir les dernières informations relatives à l'application, veuillez contacter notre équipe d'assistance qui vous fournira les dernières informations.

INFO BATTERIE & BATTERIE FAIBLE

Recharge

- Rechargez complètement la trottinette après chaque trajet. Cela prolongera la durée de vie de la batterie.
- Lors de la recharge, attendez que le voyant du chargeur devienne vert. Le processus de recharge est alors terminé et toutes les cellules auront été équilibrées par le système de gestion de la batterie.
- Si la trottinette n'est pas utilisée, allumez la trottinette au moins une fois par mois pour contrôler le niveau de charge. Idéalement, le niveau de charge devrait se situer entre 70% et 90 %.

- Référence du modèle de trottinette électrique : 5302 / A12 / PRO
- Référence du modèle de chargeur : SPC-290WW-588045
- Référence du modèle de batterie : JT-ESB14-01

Stockage

- La température de stockage doit être comprise entre 10°C et 25°C / 50°F – 77°F
- Pour un stockage à long terme (en hiver par exemple), le niveau idéal de la batterie est d'environ 70% (50V) environ 70% (50V). Cela s'explique par le fait qu'à un niveau de charge de 70 %, l'énergie à l'intérieur des cellules de la batterie est la plus stable.

CONSEIL

Lorsqu'il ne reste plus qu'une barre de batterie, il est conseillé d'arrêter d'utiliser la trottinette si possible et de la recharger afin de prolonger la durée de vie de la batterie, une décharge profonde diminuant la durée de vie de la batterie.

Un stockage et un recharge inadaptés peuvent endommager la trottinette

- Attendez 30 minutes après un trajet avant d'essayer de recharger la batterie.
- Ne laissez pas la trottinette dans des endroits froids (comme des garages non chauffés ou des remises extérieures).
- Ne laissez pas la batterie sous-chargée pendant 48 heures ou plus. Cela peut endommager la batterie, ce qui n'est pas couvert par la garantie.
- N'utilisez pas de chargeurs qui ne sont pas vendus ou approuvés par Apollo Scooters.
- Conservez la batterie à l'écart de la chaleur ou du feu. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- Si la batterie est endommagée, la trottinette ne s'allumera pas après avoir été rechargée ou elle ne pourra pas être rechargée. N'ESSEYEZ PAS DE FAIRE FONCTIONNER LA TROTTINETTE. Contactez-nous immédiatement

INSTRUCTIONS ET AVERTISSEMENTS CONCERNANT LA CONDUITE EN TOUTE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

Les trottinettes Apollo sont conçues pour être utilisées par des adultes et ne doivent pas être utilisées par des personnes de moins de 18 ans. Si le conducteur souffre d'un handicap ou d'une déficience (visuelle, auditive, linguistique, épilepsie, etc.), veuillez consulter votre médecin avant tout déplacement ou achat d'une trottinette électrique.

Vous êtes responsable de faire preuve de diligence raisonnable, de comprendre et de suivre toutes les lois, règles et règlements, pour l'utilisation sûre et légale de votre trottinette électrique, dans les endroits où vous choisissez de l'utiliser.

Si elles ne sont pas utilisées correctement ou légalement, les trottinettes électriques peuvent entraîner des blessures ou la mort. En achetant une trottinette Apollo, vous assumez la responsabilité de son fonctionnement sûr et légal ainsi que les risques de tout manquement à une utilisation sûre et légale. Toutes les amendes dues à une utilisation illégale ou non autorisée, y compris, mais sans s'y limiter, tout manquement au port de l'équipement de protection, sont de votre responsabilité. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter. Lisez attentivement l'ensemble du manuel.

En cas de doute sur une section, contactez-nous directement ou visitez notre Centre de Service et de Support pour obtenir de plus amples informations. Nous recommandons toujours de commencer progressivement et de s'habituer à la trottinette avant de rouler à des vitesses plus élevées et sur de plus longues distances.

- Portez TOUJOURS un casque lorsque vous conduisez.
- Inspectez TOUJOURS votre trottinette avant de la conduire. Ne roulez pas si vous remarquez des dommages sur votre trottinette.
- TOUJOURS s'assurer que le bouton de sécurité du mécanisme de pliage est clipsé dans la potence et que la potence est complètement fixée avant de commencer à rouler.
- Gardez TOUJOURS les deux mains sur le guidon lorsque vous roulez.
- Roulez TOUJOURS en toute sécurité et à une vitesse appropriée pour éviter les chutes et les collisions.
- Évitez TOUJOURS tout contact avec les parties mobiles de la trottinette, telles que le moteur et les roues.
- NE JAMAIS conduire sous l'influence de drogues, d'alcool ou de substances qui pourraient limiter ou affecter le jugement, le contrôle ou la sécurité du conducteur. Vous devez toujours conduire avec un esprit pleinement conscient et sobre pour assurer une conduite sûre.
- Ne dépassez JAMAIS le poids maximum de la trottinette.
- NE JAMAIS rouler sur les trottoirs ou les autoroutes.
- NE JAMAIS rouler avec plus d'un conducteur.
- NE JAMAIS monter des escaliers, faire sauter la trottinette ou la conduire à grande vitesse sur des bosses, car il y a un risque de perte de contrôle.
- Ne faites JAMAIS de course ou de cascades avec la trottinette.

Fonctionnement en conditions humides

AVERTISSEMENT

En cas de pluie, de neige, de glace ou d'autres conditions humides, les distances de freinage augmentent et le risque de perte de contrôle augmente. La conduite dans ces conditions, et/ou le fait de ne pas tenir compte de l'augmentation des distances de freinage, peut entraîner une perte de contrôle, des blessures graves ou la mort.

Conduire votre trottinette sous une forte pluie ou dans des conditions humides peut introduire de l'humidité dans le compartiment principal, ce qui pourrait endommager les composants électroniques du scooter.

AVERTISSEMENT

Poids maximum et minimum du pilote: 50~150kg
Vitesse maximum: 20 km/h
Mise au rebut: Manipuler conformément aux réglementations locales.

Équipements de protection

AVERTISSEMENT

Nous recommandons vivement de porter un équipement de protection chaque fois que la trottinette est utilisée. Outre le port systématique d'un casque, il est recommandé de porter d'autres équipements de protection, y compris, mais sans s'y limiter, des genouillères et des coudières, ainsi qu'une armure de protection.

AVERTISSEMENT

Le fonctionnement par temps froid pourrait provoquer une accumulation de condensation et d'humidité dans le compartiment principal, ce qui pourrait endommager les composants électroniques du scooter.

Éviter l'exposition à l'eau et à l'humidité

CONSEIL

Vous devez éviter d'exposer votre trottinette à l'eau et à l'humidité. Les trottinettes Apollo ne sont pas imperméables et ne sont pas conçues pour une exposition extrême ou prolongée à l'eau ou à l'humidité. L'utilisation de votre trottinette dans des conditions de pluie, d'humidité ou d'autres conditions extrêmes (glace, neige, etc.) peut entraîner une défaillance des composants ou des performances, en plus d'une perte de contrôle, de blessures graves ou de la mort. Veuillez noter que tout dommage à la trottinette dû à l'exposition à l'eau n'est pas couvert par la garantie.

ENTRETIEN



AVERTISSEMENT

Un assemblage, un entretien ou une utilisation incorrects de votre trottinette Apollo peuvent entraîner une défaillance des composants ou des performances, une perte de contrôle, des blessures graves ou la mort.

REMARQUE :

Cette section est disponible dans un tutoriel vidéo qui peut être trouvé sur notre Centre de Service et de Support

Pour commencer

Nous vous recommandons d'effectuer l'entretien de votre trottinette conformément au tableau qui se trouve à la page 31 de ce manuel, afin de vous assurer que tous les composants fonctionnent correctement. Cependant, si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'aide, veuillez contacter notre équipe d'assistance directement par le biais de notre service d'assistance

Une vérification comprend les étapes suivantes :

- Vérification de la pression des pneus
- Lubrification des roulements
- Lubrification de la suspension
- Réglage des freins
- Serrage des vis

Pour ce faire, vous aurez besoin de quelques éléments, qui peuvent tous être achetés dans un magasin de bricolage local. Si vous avez des difficultés à trouver ces articles, contactez notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide :

- Pompe à pneu/gonfleur électrique
- Lubrifiant Jig-a-loo (ou toute autre graisse au lithium en spray)
- Loctite bleu
- Trousse à outils de base

Il s'agit d'articles peu coûteux qui, s'ils sont utilisés régulièrement, peuvent prolonger considérablement la durée de vie de votre trottinette. En d'autres termes, il s'agit d'un investissement qui vaut la peine d'être fait.

Pression des pneus

Commençons par un contrôle de la pression des pneus, qui vous permettra de connaître la pression de vos pneus. La pression idéale des pneus de l'ApolloPro est de 35 PSI. Il est important de maintenir vos pneus à la pression idéale pour une meilleure expérience de conduite et pour éviter les crevaisons.

Pour commencer, placez votre trottinette sur un banc, une chaise ou une caisse, en veillant à ce que les pneus soient faciles d'accès. Commencez par le pneu avant - localisez la valve d'air et retirez le bouchon de sécurité.

Attachez le tuyau d'air et basculez le loquet pour le serrer. Vous devriez être en mesure de mettre en marche votre pompe électrique et d'obtenir une lecture de la pression actuelle des pneus.

Si elle est inférieure à 35 PSI, commencez à gonfler jusqu'à ce que le cadran indique exactement 35 PSI.

Si la pression est supérieure à 50PSI, dégonflez le pneu en appuyant sur le mécanisme de la valve d'air. Pour ce faire, trouvez un petit objet tel qu'un stylo ou une clé et insérez-le dans la valve d'air. Vous entendrez l'air s'échapper. Procédez ainsi jusqu'à ce que le pneu semble plat, puis rebranchez la pompe électrique et gonflez le pneu jusqu'à ce qu'il atteigne une pression de 35 PSI. Lorsque le pneu est correctement gonflé, remettez le bouchon sur la valve d'air.

Répétez l'opération avec le pneu arrière.

Lubrification des roulements

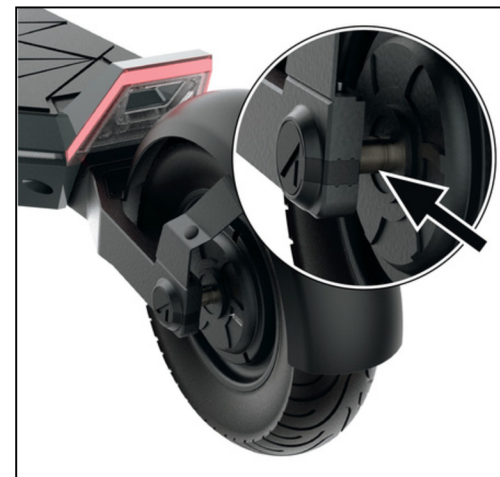
La prochaine étape de l'entretien consiste à lubrifier les roulements. Vos roulements sont la connexion entre les roues de votre trottinette et le cadre non rotatif qui les maintient stables. Au fur et à mesure que vous utilisez votre trottinette, le frottement peut entraîner l'usure des roulements.

Nous évitons cela en les lubrifiant régulièrement.

Commencez par nettoyer/essuyer les roulements à l'aide d'une serviette propre et humide.

Vous pouvez faire tourner la roue en même temps, ce qui facilitera le nettoyage. Une fois les roulements nettoyés, il est très important d'ajouter du lubrifiant aux roulements, sinon ils s'useront très rapidement.

Pulvérisez généreusement le lubrifiant. Pulvérisez directement sur les roulements et dans le sens général des roulements, puisqu'ils sont scellés pour une meilleure protection. Faites tourner votre roue en même temps pour vous assurer que le lubrifiant se disperse efficacement.

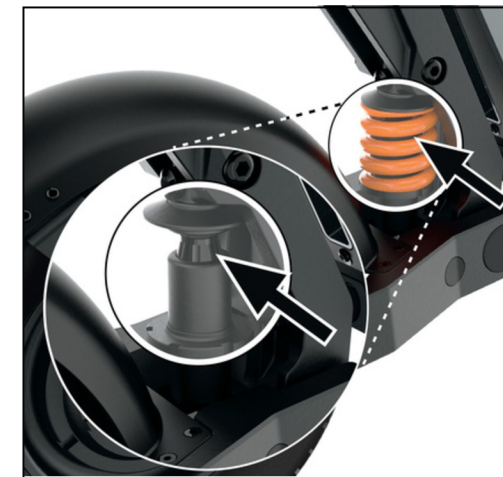


Lubrification de la suspension

Tout comme les roulements, la suspension doit également être lubrifiée. Le mouvement constant de la suspension provoque des frottements et peut entraîner des bruits ou des grincements. La première étape consiste à soulever le cache de l'amortisseur avant. Une fois le couvercle soulevé, le ressort et le tube d'amortisseur sont visibles.

Assurez-vous que la suspension est propre avant de la lubrifier.

Pulvérisez le lubrifiant à l'intérieur du ressort et sur le tube de déplacement du ressort situé à l'intérieur des spirales. Une bonne façon de distribuer le lubrifiant à l'intérieur du ressort de suspension est de sauter légèrement sur la trottinette après l'application du lubrifiant. Le mouvement de haut en bas créera une friction et aidera à distribuer le lubrifiant dans tout le système de suspension.



Réglage du frein à tambour

Note : pour un tutoriel plus approfondi sur le réglage des freins, veuillez consulter Centre de Service et de Support.

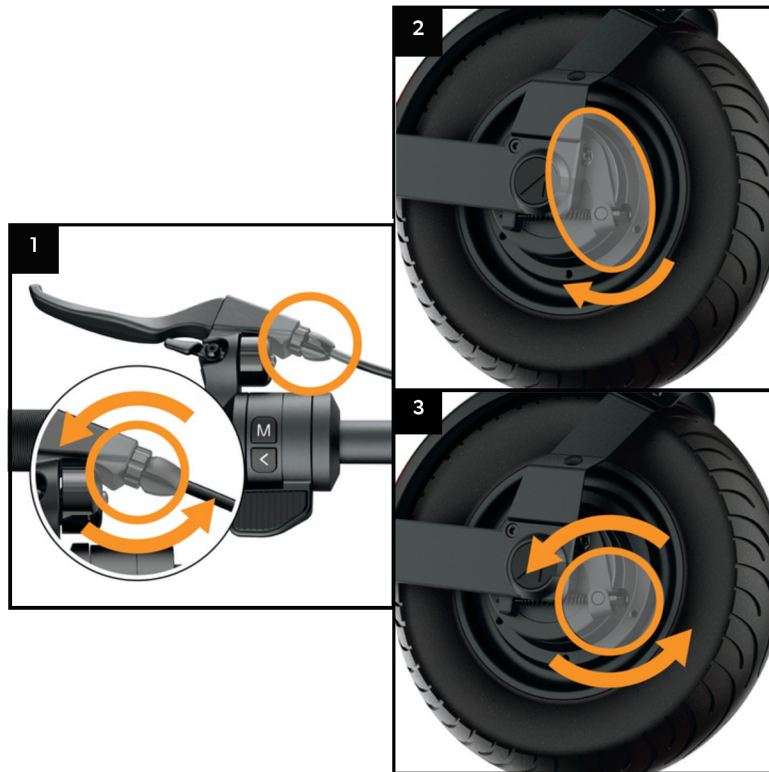
1 Votre frein est un élément important de votre trottinette. Si vous avez l'impression que vos freins ne fonctionnent pas aussi bien qu'ils le devraient, vous pourriez vouloir les resserrer.

Le premier point de contrôle de vos freins est votre poignée de frein. Localisez la vis de réglage au niveau de la connexion du câble de frein à la poignée de frein. Tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer votre frein. Tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour desserrer votre frein. Si vous avez atteint la position maximale de la vis de réglage et que les freins ne sont pas confortablement serrés, passez à l'étape suivante.

2 Trouver le bras du frein situé à droite de la roue. Ensuite, tirez doucement vers le bas pour relâcher la tension sur le câble du frein. Si le frein est trop lâche, vous pouvez resserrer l'écrou et inversement desserrer l'écrou si le frein est trop dur.

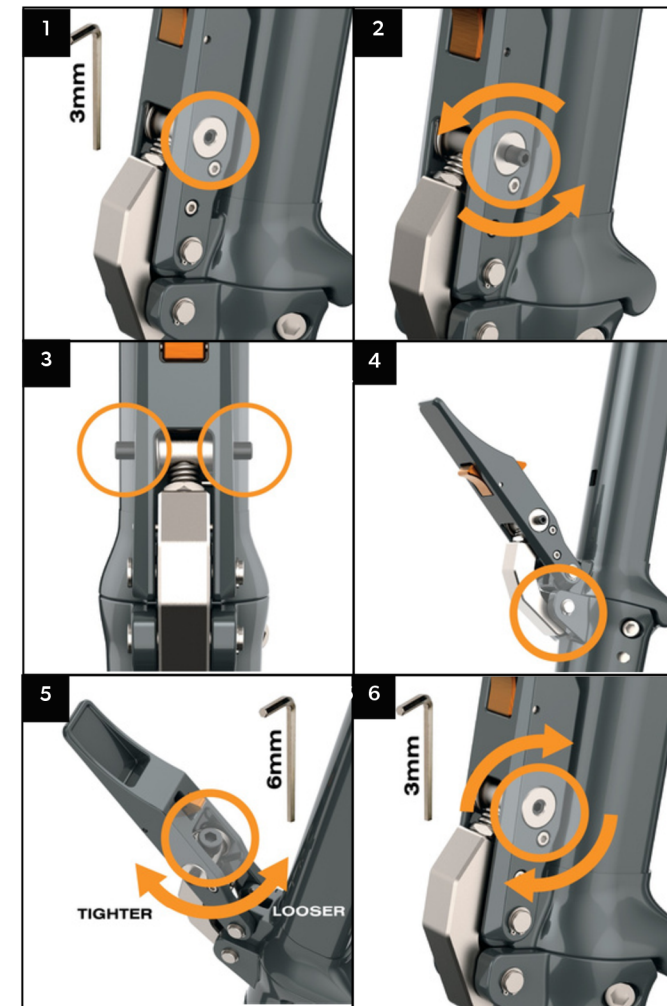
3 Relâcher le bras et vérifier si le réglage est satisfaisant en activant la poignée de frein au guidon. Si vous trouvez que vos freins trop serrés, vous pouvez inverser le processus en desserrant un peu les freins. Un frein correctement réglé doit laisser un espace d'environ 2 cm d'espace entre la poignée du frein et la poignée du guidon.

*Pour une vidéo détaillée étape par étape, veuillez visiter notre Centre de Service et de Support



Réglage du mécanisme de pliage

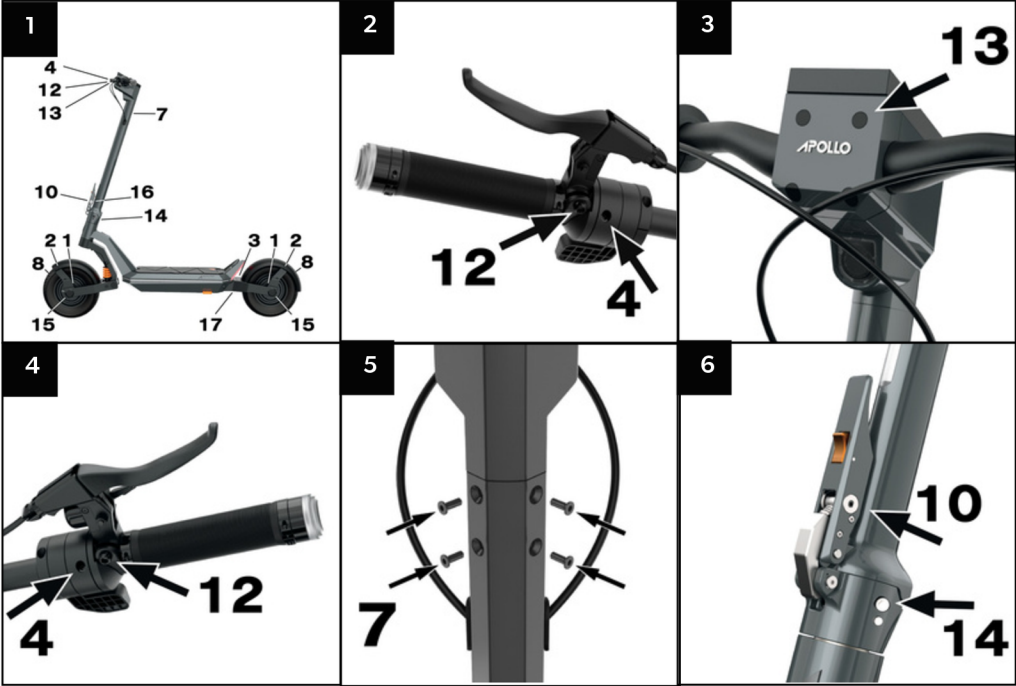
- 1** A l'aide d'une clé Allen de 3mm, desserrer les 2 vis sans tête de chaque côté en les tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- 2** Desserrer les deux vis sans tête jusqu'à ce qu'elles dépassent de chaque côté du mécanisme de pliage.
- 3**
- 4** Tirez sur le loquet de pliage jusqu'à ce que vous puissiez voir la vis de réglage.
- 5** A l'aide d'une clé Allen de 6mm, serrez ou desserrez la vis jusqu'à ce qu'elle corresponde à la position appropriée.
- 6** A l'aide d'une clé Allen de 3mm, resserrez les 2 vis sans tête.



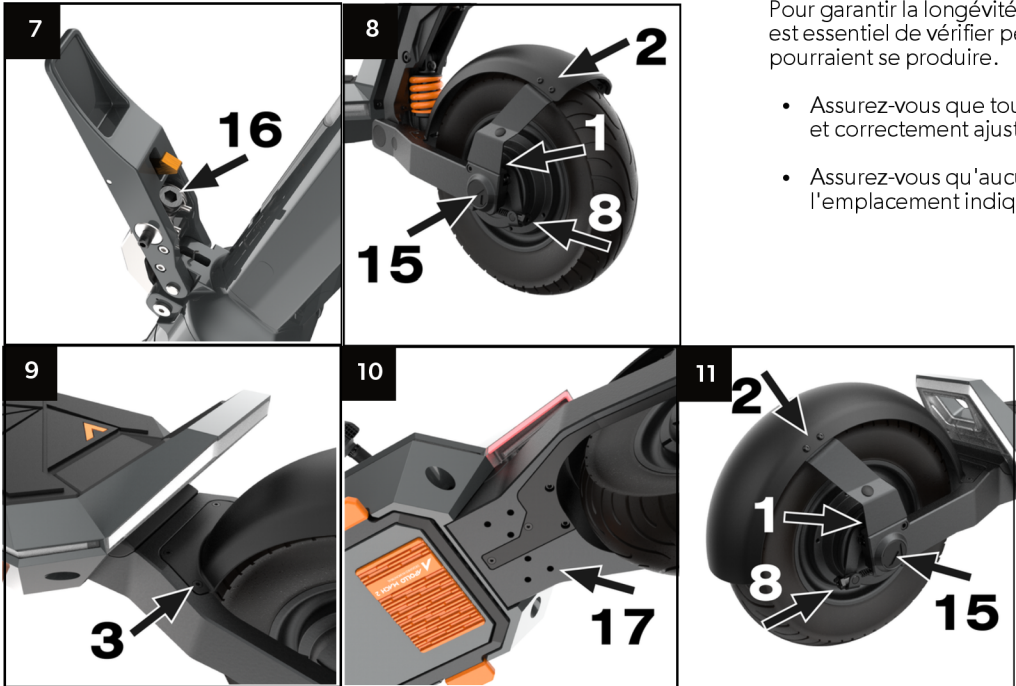
Serrage des vis

Utilisez la clé Allen fournie pour serrer les vis mises en évidence sur les graphiques suivants. Vous pouvez vous référer à la liste des vis sur la page suivante pour plus d'informations. Le moteur de votre trottinette crée des vibrations lorsque vous la conduisez, ce qui peut entraîner le desserrage des vis de votre trottinette.

Nous vous recommandons de vérifier vos vis tous les deux mois pour vous assurer qu'elles soient toujours bien serrées. Vous pouvez utiliser un adhésif headlocker de force moyenne pour améliorer leur stabilité.

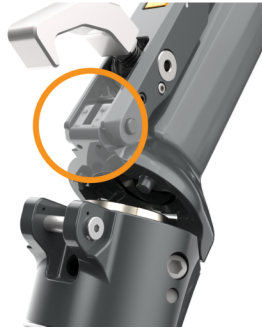


Serrage des vis



Pour garantir la longévité de votre mécanisme de verrouillage, il est essentiel de vérifier périodiquement toute usure et tare qui pourraient se produire.

- Assurez-vous que toutes les vis et vis sans tête sont serrées et correctement ajustées.
- Assurez-vous qu'aucune usure observable n'est présente à l'emplacement indiqué sur les deux images de droite.



Feuille de vis Apollo Pro



TOOL LIST	
Allen keys	1x
Manual	1x
Valve extender	1x
Wrench for motor nut	1x
Air Pump	1x

LISTE DES VIS	Taille	Classe	Couple
Vis des bras des garde-boue / Vis cache des manettes accélérateur/frein	M4 x 10 x 0.7	8.8	2Nm
Vis de côté garde-boue / Couvercle inférieur du col de cygne / Vis support fil moteur avant	M4 x 8 x 0.7	8.8	1Nm
Vis de basse garde-boue / Vis cache fourche avant et arrière	M4 x 10 x 0.7	8.8	1Nm
Vis manette accélérateur/frein	M4 x 16 x 0.7	8.8	2Nm
Capuchon des clignotants			
Vis guidon	M4 x 10 x 0.7	8.8	2Nm
Vis guidon – potence / vis béquille	M5 x 16 x 0.8	8.8	5Nm
Vis du frein à tambour	M5 x 20 x 0.8	8.8	2Nm
Vis Quad Lock	M5 x 25 x 0.8	8.8	1Nm
Vis sans tête du mécanisme de pliage	M6 x 10 x 1	12.9	3Nm
Vis plateau supérieur	M6 x 25 x 1	12.9	10Nm
Vis manette de frein	M6 x 18 x 1	12.9	2Nm
Vis du bloc central du guidon	M6 x 24 x 1	10.9	5Nm
Vis potence / col de cygne	M8 x 30 x 1.25	12.9	10Nm
Écrou roues	M14 x 1.5		25Nm

Liste et emplacement des vis

Vis No.	LISTE DES VIS ET EMPLACEMENT	Taille	Qty.
1	Vis des bras des garde-boue/Vis cache des manettes accélérateur/frein	M4 x 10 x 0.7	1
2	Vis de côté garde-boue / Couvercle inférieur du col de cygne / Vis support fil moteur avant	M4 x 8 x 0.7	1
3	Vis de basse garde-boue / Vis cache fourche avant et arrière	M4 x 10 x 0.7	1
4	Vis manette accélérateur/frein	M4 x 16 x 0.7	1
5	Capuchon des clignotants		
6	Vis guidon	M4 x 10 x 0.7	1
7	Vis guidon – potence / vis béquille	M5 x 16 x 0.8	1
8	Vis du frein à tambour	M5 x 20 x 0.8	1
9	Vis Quad Lock	M5 x 25 x 0.8	1
10	Vis sans tête du mécanisme de pliage	M6 x 10 x 1	1
11	Vis plateau supérieur	M6 x 25 x 1	1
12	Vis manette de frein	M6 x 18 x 1	1
13	Vis du bloc central du guidon	M6 x 24 x 1	1
14	Vis potence / col de cygne	M8 x 30 x 1.25	1
15	Écrou roues	M14 x 1.5	1



Liste et emplacement des vis

Vis No.	LISTE DES VIS ET EMPLACEMENT	Taille	Qty.
1	Vis des bras des garde-boue/Vis cache des manettes accélérateur/frein	M4 x10 x0.7	1
2	Vis de côté garde-boue / Couvercle inférieur du col de cygne / Vis support fil moteur avant	M4 x8 x0.7	1
3	Vis de basse garde-boue / Vis cache fourche avant et arrière	M4 x10 x0.7	1
4	Vis manette accélérateur/frein	M4 x16 x0.7	1
5	Capuchon des clignotants		
6	Vis guidon	M4 x10 x0.7	1
7	Vis guidon – potence / vis béquille	M5 x16 x0.8	1
8	Vis du frein à tambour	M5 x20 x0.8	1
9	Vis Quad Lock	M5 x25 x0.8	1
10	Vis sans tête du mécanisme de pliage	M6 x10 x1	1
11	Vis plateau supérieur	M6 x25 x1	1
12	Vis manette de frein	M6 x18 x1	1
13	Vis du bloc central du guidon	M6 x24 x1	1
14	Vis potence / col de cygne	M8 x30 x1.25	1
15	Écrou roues	M14 x1.5	1

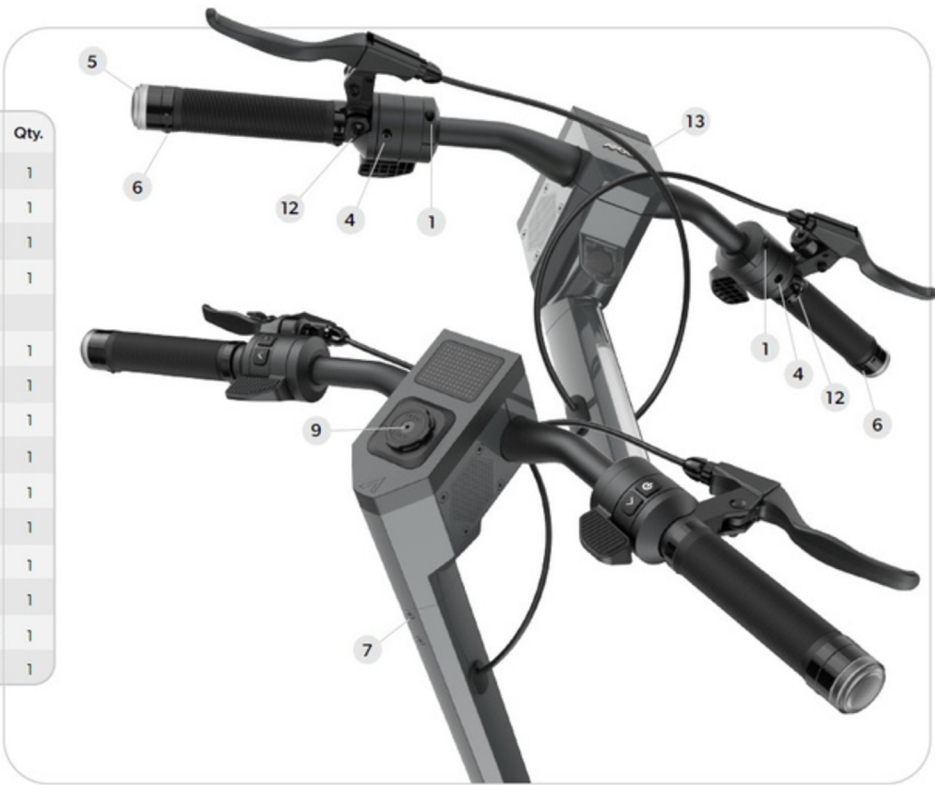


Tableau de maintenance

	5km/ chaque trajet	50 km	500 km	1,000 km
Pneus	Vérifier la pression			Remplacer les pneus
Freins	S'assurer que les freins soient en état de fonctionner	S'assurer que les freins soient réglés correctement	Lubrifier le câble de frein	Changer les plaquettes des freins à tambour
Feux	S'assurer que les feux fonctionnent correctement			
Suspension		S'assurer que les suspensions avant et arrière sont en bon état de fonctionnement		
Mécanisme de pliage	S'assurer que le mécanisme de pliage est bien serré	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'usure visible	Resserrer le mécanisme de pliage	
Batterie			Vérifier la santé de la batterie	
Composants du guidon	S'assurer que tous les composants du guidon sont correctement serrés			
Direction/Roulements	S'assurer qu'il n'y a pas de jeu dans le système de direction	S'assurer que l'écrou de direction principal et l'écrou supérieur ne se desserrent pas (50km)	S'assurer que l'écrou de direction principal et l'écrou supérieur ne se desserrent pas	
Ecrou moteur			S'assurer que les écrous des moteurs soient serrés correctement	
Vis guidon		S'assurer que le guidon est correctement serré à la potence		
Vis potence/direction			S'assurer que la pièce de base de la potence soit correctement serrée – torque - au tube de direction	
Vis garde-boue			S'assurer que les vis des garde-boues ne prennent pas du jeu	



AVERTISSEMENT

Le non-respect du tableau d'entretien peut entraîner des blessures graves ou la mort.

NOTE:

Pour obtenir des détails complets sur les tâches d'entretien et des guides étape par étape, veuillez consulter notre guide d'entretien de l'Apollo Pro situé dans le Centre d'entretien et d'assistance :



DÉPANNAGE

Affichage des défaillances / Codes d'erreur

Si un dysfonctionnement se produit lors de l'utilisation de votre Apollo , l'un des codes d'affichage de panne suivants apparaîtra à l'écran :

E1 F1

ERREUR DE FREINAGE

F1 est signalé lorsque l'autotest de mise sous tension échoue.
E1 est signalé lorsque l'erreur se produit pendant le fonctionnement.

Code d'erreur:

Si E1/F1 est signalé, la poignée de frein ou sa connexion peut être défectueuse.

Solution 1 :

Vérifier si le fil de la poignée de frein est correctement connecté.

Solution 2 :

Remplacer la poignée de frein pour tester, si le code d'erreur s'affiche, c'est la poignée qui est en cause.

Solution 3 :

Remplacer l'assemblage du guidon pour le tester, si le code d'erreur disparaît, c'est le module de l'afficheur qui est en cause.

E2 F2

ERREUR DE L'ACCÉLÉRATEUR

F2 est signalé lorsque l'autotest de mise sous tension échoue.
E2 est signalé lorsque l'erreur se produit en cours de fonctionnement.

Code d'erreur :

Si E2/F2 est signalé, il se peut que l'accélérateur ou sa connexion soit défectueux.

Solution 1 :

Vérifier que le fil de l'accélérateur est correctement connecté et que l'accélérateur n'est pas hors position.

Solution 2 :

Remplacer l'accélérateur pour tester, si le code d'erreur disparaît, l'accélérateur était en cause.

Solution 3 :

Remplacer l'assemblage du guidon pour tester, si le code d'erreur disparaît, c'est le module de l'afficheur qui est en cause.

E3

ERREUR DE COMMUNICATION

E3 affichera l'erreur dans le fonctionnement du système d'alimentation.

Solution 1 :

Vérifiez que la connexion entre le guidon et le câble de communication du système est bonne.

Solution 2 :

Remplacer le guidon pour tester :
Remplacer le guidon pour le tester. Si le code d'erreur disparaît, le guidon n'est pas en cause.

Solution 3 :

Remplacer le contrôleur pour le tester. Si le code d'erreur disparaît, c'est le contrôleur qui est en cause.

E4

PROTECTION CONTRE LES SURCHARGES

Si l'erreur E4 est signalée en permanence, on considère qu'il s'agit d'un défaut matériel du contrôleur.

Solution 1 :

Vérifier si le fil de la poignée de frein est correctement connecté.

Solution 2 :

Remplacer la poignée de frein pour tester, si le code d'erreur disparaît, c'est la poignée qui est en cause.

Solution 3 :

Remplacer l'assemblage du guidon pour le tester, si le code d'erreur disparaît, c'est le module de l'afficheur qui est en cause.

E7

ERREUR DE CAPTEUR MOTEUR

Si E7 est signalé, cela signifie qu'un capteur de moteur défectueux est présent.

Solution :

Remplacer le moteur pour le tester. Si l'erreur disparaît, c'est que le moteur était en cause.

E5

PROTECTION CONTRE LES SOUS-TENSIONS

Si E5 est signalé en permanence, vérifiez si la tension de la batterie est trop faible (inférieure à 30 volts).

Solution :

Remplacer la batterie par une batterie neuve pour la tester, si l'erreur disparaît, c'est la batterie qui était en cause.

E8

PERTE DE PHASE DU MOTEUR

Si E8 est signalé, cela signifie qu'un ou plusieurs connecteurs de phase ne sont pas correctement connectés ou ne fonctionnent pas correctement.

Solution 1 :

Vérifier si les fils de phase sont correctement connectés.

Solution 2 :

Remplacer le contrôleur pour tester, si l'erreur disparaît, c'est le contrôleur qui est en cause.

Solution 3 :

Remplacez le moteur pour le tester :
Remplacer le moteur pour le tester, si l'erreur disparaît, c'est le moteur qui est en cause.

E6

PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS

Si E6 est signalé, la tension de la batterie est trop élevée.

Solution :

La tension de la batterie est trop élevée, éviter les freinages brusques et les actions précipitées. La situation reviendra à la normale lorsqu'une partie de l'énergie aura été utilisée.

E9

ERREUR CONTROLEUR

Si E9 est signalé en permanence, cela signifie que le contrôleur est défectueux.

Solution :

Remplacer le contrôleur pour le tester, si l'erreur disparaît, c'est le contrôleur qui est en cause.

VEUILLEZ NOTER:

Pour une bibliothèque complète de vidéos de dépannage, visitez notre Centre de Service et de Support

GARANTIE ET SERVICES

Structure de la garantie

Toutes les trottinettes Apollo sont couvertes par une garantie limitée de 12 mois. Pour plus de détails sur la garantie, scannez le QRcode ci-dessous.



Apollo Plus

Apollo Plus est un ensemble de services qui soutiendront nos clients à chaque étape de la possession d'une trottinette. Apollo Plus fournit des services de sérénité pour protéger vos commandes pendant leur expédition, garantir que votre trottinette fonctionnent dans les meilleures conditions, et vous permettre de reprendre la route le plus rapidement possible en cas de problème.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ UL

Plage de température de fonctionnement : -10°C ~ 40°C

Plage de température de Recharge : 0°C ~ 25°C

Poids minimum et maximum du pilote : 50~100 kg

Vitesse maximum : 20 km/h

Nous espérons que vous apprécierez votre trottinette Apollo autant que nous avons aimé la développer !

Si vous souhaitez rester en contact avec nous et découvrir nos futures innovations, vous pouvez nous suivre :



@APOLLO SCOOTERS



@RIDEAPOLLO



APOLLO SCOOTERS



@RIDEAPOLLO

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.
Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Note :
Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Avertissement : Les changements ou modifications de cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le privilège de l'utilisateur d'utiliser l'appareil.

DÉCLARATION D'EXPOSITION AUX RADIATIONS DE LA FCC

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux radiofréquences.
L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition mobile (min20cm).

IC STATEMENT

Cet appareil est conforme à la (aux) norme(s) RSS exemptes de licence de l'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences ;
(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celle pouvant causer un dysfonctionnement indésirable de l'appareil.

Avis d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exem pts de licence L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
1)l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
2)l'utilisateu r de l'appareil doit accepter brouillage radioélectrique subi meme si le brouillage est susceptible d'encompromettre le fonctionnement. mauvais fonctionnement de l'appareil.
CAN ICES-3 (B)/ CAN NMB-3 (B)

RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.



USA

apolloscooters.co

CANADA

apolloscooters.ca